

# مجلة السلامة العربية

Arabian Safety

العدد الثامن سبتمبر 2021

مؤتم السلامة  
العربي الثاني



ملف العدد  
السلامة والسلوك  
البشري

تعزيز السلامة من  
الحرائق في  
الموانئ البحرية

حوار مع العميد  
محمد صالح المغربي

الحرائق وتدابير  
السلامة والحماية  
منها

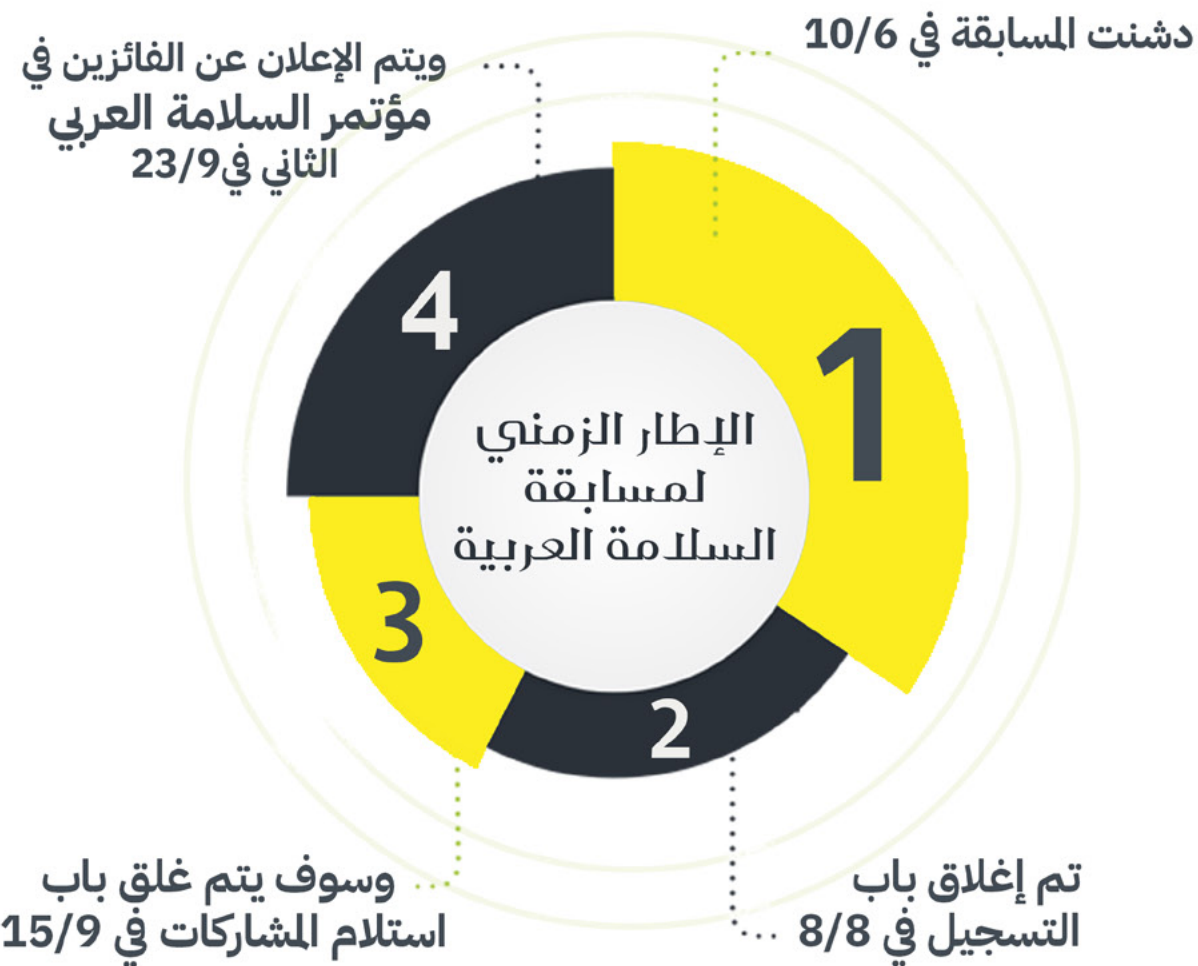


# مسابقة السلامة العربية



10.000\$

مسابقة السلامة العربية هي بمثابة الكيان الذي يجتمع فيه المبتكرون من جميع أنحاء المنطقة العربية لتقديم أفكارهم ونماذجهم الأولية المتميزة للتحديات العالمية في مجالات السلامة والصحة المهنية. وتهدف إلى دفع المجتمع العربي لتوسيع حدود العلم وتعزيز البحث والممارسة القائمة على الأدلة في علوم السلامة المختلفة.





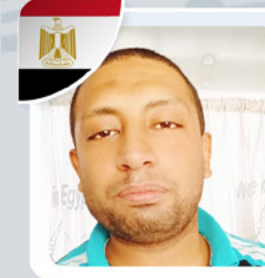
# بعض المشاركين بالمسابقة العربية للسلامة



مهندسة/  
نيفين محمد سليمان  
بحث عن معالجة مياه الصرف  
الصناعي



مهندس  
أشرف جمعة عمر  
مخاطر بيئة العمل على المشروعات  
الصغيرة والمتوسطة



دكتور  
عبد المنعم عادل عبد المنعم  
المشاركة ببحث عن إزالة مخاطر  
استخدام الكلور في تعقيم المياه



دكتور/  
عادل فتحي محمد علام  
المشاركة ببحث عن السلامة  
والصحة المهنية في الأندية الرياضية



مهندس/  
مصطفى عبد الرازق الوكيل  
برنامجان (سوفت وير) لحساب  
كمية الغاز النظيف لإطفاء الحرائق -  
FM200 و NOVEC ( بيئة آمنة )



أستاذ/  
مدحت خلف الله أحمد  
تعريف المشاركة تطوير نظام المراقبة  
والأطفاء في مصر



مهندس  
فيصل مزراق  
البحث : أهمية التصوير الحراري  
وتطبيقاته في سلامة الأفراد و المنشآت



مهندس/  
تركي ضيف الله العتيبي  
ابتكار فكرة في نقل أسطوانات الغاز المسال  
عن طريق الأقفاص المسببة لحدوث الحريق .



أستاذ  
يعيش عبدالباسط  
مشاركتي هي بحث عن السلامة والصحة  
المهنية



استاذة/  
عائشة علي السنوسي تدي  
مشاركتي عن منتجات طبيعية بديل ادوية  
وعاقيقير



مهندس/  
معتر محفوظ محفوط عبده  
تقديم نموذج متطور لقمع المرور



مهندس /  
محمد حمادة علي  
الاستفادة المثلى من المياه المهذرة في  
شبكات الصرف الصحي وتوفير مصادر  
بديلة غير تقليدية للمياه



أستاذ/  
حازم عيسى علي الجبوري  
محاضرة الحرائق وتدابير السلامة  
والوقاية وهي محاضرة توعية بأسباب  
ومخاطر الحرائق وطرق الوقاية منها



# محتويات المجلة

مجلة السلامة العربية

مجلة علمية شهرية تصدر عن المعهد العربي لعلوم السلامة AISS وتختص بكل ما يتعلق بعلوم السلامة وتطوير أنظمة العمل ورفع كفاءته في مجال السلامة لكل المختصين والعاملين والمهتمين بمجال السلامة.

رئيس مجلس الإدارة  
م. أحمد بن محمد الشهري

رئيس التحرير  
م. مصطفى الخصري

الرئيس التنفيذي  
د.م. محمد كمال

المدير التنفيذي  
م. أسامة منصور

فريق التحرير  
م. خالد عبد الفتاح  
م. هاني سالم

مدير التحرير  
ريم عبدالعظيم محمد

سكرتير تحرير  
أ. علا أبو سمرة  
الإخراج الفني  
م. عبيد صالح

التصميم الفني  
أحمد جويلى

التسويق والمبيعات  
magazine@aiss.co

الاشتراكات السنوية  
داخل الإمارات 500 درهم  
جميع البلدان الأخرى 100 دولار

هاتف: 0096567555900



08 مؤتمر السلامة العربي

14

السلامة البحرية  
تعزيز السلامة من الحرائق  
في الموانئ البحرية



18 مشاركات الاعضاء  
الحرائق وتدابير السلامة والوقاية منها

24

السلامة الكهربائية  
لماذا الصيانة أساسية للسلامة الكهربائية؟  
فكرة عامة عن الـ OSHA & NFPA-70



26 ملف العدد  
دور التواصل في نشر  
ثقافة السلامة المهنية

30

ملف العدد  
القائد الملهم ودوره عند الأزمات



34 ملف العدد  
أين نحن من ثقافة السلامة؟

36

ملف العدد  
التميز في السلامة المهنية يبدأ بخطوة  
ثلاث مراحل لتحسين الأداء



38 ملف العدد  
(دروس من علم النفس)  
كيف تؤسس نظاماً يتبنى ثقافة السلامة؟

40

شخصية العدد  
حوار مع سعادة العميد /  
محمد صالح المغربي



42 المؤتمر الدولي الخامس  
للسلامة والصحة المهنية

44

مشاركات الاعضاء  
الأمن والسلامة في المنشآت التعليمية  
ضرورة حتمية لإنقاذ أجيال المستقبل



46 السلامة في قطاع النفط والغاز  
شاحنات نقل الوقود .. قنابل متحركة

48

السلامة الزراعية  
المخاطر الكيميائية



50 مشاركات الأعضاء  
أخطار السيليكا البلورية على العمال وأخطار الأفكار  
الشائعة المستعملة للوقاية من أضرارها

52

مشاركات الاعضاء  
ورقة بحثية حول الهندسة الكيميائية  
ومجالات استخداماتها نحو تحقيق الاستدامة



58 تدريب السلامة  
إدارة المخاطر عن طريق التدريب

62

أنت تسأل و AISS يجيب



64 دليل السلامة العربية





السلامة العربية نحو مجتمع آمن

# مؤتمر السلامة

## العربي الثاني

25-24-23  
سبتمبر 2021

الشركاء



الجمعية السعودية  
للأمان والسلامة  
SAUDI ASSOCIATION OF  
SAFETY & FIRE



مؤتمر

السلامة العربي الثاني | ASC  
عن بعد







## مؤتمر السلامة العربي الثاني "عن بعد" ... يعد المؤتمر الحدث الأول للسلامة على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويهدف المؤتمر إلى:

- توفير منتدى لتبادل المعرفة والممارسات والخبرات بين المشاركين بهدف تعزيز السلامة في العمل.
- تعزيز وبناء الشبكات والتحالفات مع وضع الأسس للتعاون وتعزيز العلاقات بين جميع المعنيين.
- توفير منصة لتطوير المعرفة والأفكار الاستراتيجية والعلمية التي يمكن استخدامها على الفور.

## مؤتمر السلامة العربي الثاني

للمهندسين  
والأخصائيين  
والمهتمين بمجال السلامة

### شعار المؤتمر:

## السلامة العربية نحو مجتمع آمن

يعد مؤتمر السلامة العربي الثاني منتدى لتبادل المعلومات والخبرات والآراء من قِبَل خبراء في مجال السلامة وممثلي الشركات والعاملين وصناع القرار من الحكومات والسلطات العامة والشركاء الاجتماعيين وأي شخص نشط في مجال السلامة الهندسية.



# محاوِر المؤتمر

## اليوم الثالث

تحديات تطبيق الأكواد  
ومتطلبات الأنظمة  
على المباني.

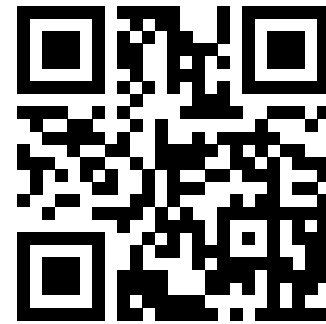
## اليوم الثاني

التغيرات المناخية وأثر  
ذلك على سلامة  
البيئة والمنشآت.

## اليوم الأول

التقنيات والتوجهات  
الحديثة في  
علوم السلامة.

بحضور المؤتمر تحصل علي  
شهادة إلكترونية تصل إليك عبر الإيميل أو whatsapp  
خصم خاص على جميع الدورات التدريبية المتاحة على موقع AISS



للتسجيل والإشتراك:  
<https://aiss.co/AddAttendancer>



# السلامة البحرية

## تعزيز السلامة من الحرائق في الموانئ البحرية



تعتبر الموانئ والأرصفة أماكن عمل خطيرة، وتنفرد بعض المخاطر بالأرصفة والسفن، في حين أن البعض الآخر شائع في العديد من أماكن العمل، ولكنها تظهر بطرق فريدة في بيئة الأرصفة، في حين أن كل ميناء فريد من نوعه من حيث التكوين المادي، ونطاق الأنشطة، ويمكن تنفيذ جميع الأعمال في الموانئ والأرصفة بأمان شريطة إجراء تقييمات المخاطر المناسبة، وإبلاغ تدابير الرقابة اللازمة إلى المعنيين، وتنفيذها عن طريقهم.

وتخضع الموانئ والأرصفة للعديد من مخاطر السلامة من الحرائق، من الاستخدام المستمر للمركبات في الموقع، إلى تخزين المواد القابلة للاشتعال. ونستكشف هنا كيف يمكن لمشغلي الموانئ التخفيف من مخاطرتهم، وضمان موقع آمن للموظفين والعملاء.

عند العمل في الأرصفة والموانئ، فأنت تتعامل مع جميع أنواع المخاطر المحتملة - الأسمدة، والكتلة الحيوية، ورقائق الخشب، وعلف الحيوانات على سبيل المثال لا الحصر - وعندما تعمل أيضًا مع الرافعات والمركبات ذات المحركات التي تتسم بدرجة حرارة مرتفعة، فهناك دائمًا احتمال نشوب حرائق.





نظرًا لمواقع الموانئ، فإنها تكون عُرضةً لظروف الطقس القاسية التي يمكن أن تؤثر على مدى فعالية الحماية من الحرائق في الموقع. وعلى سبيل المثال: يمكن أن تؤدي الرياح الساحلية العالية إلى انتشار الحرائق بسرعة أكبر، فيجب أن يأخذ حل الحماية من الحرائق الخاص بك في الحسبان العوامل البيئية المختلفة التي تواجه المنفذ الخاص بك لضمان استمرار فعاليته قدر الإمكان.

## دليل السلامة، والحد الأدنى من التوقف:

### 01 وضع خريطة للموقع:

يُعد إنشاء خريطة موقع وتنفيذها الخطوة الأولى الأساسية في طريقك إلى تحقيق السلامة، ويجب أن توضح هذه الخريطة بالتفصيل جميع مباني الموقع، ومواقعها، واستخداماتها التشغيلية، ويجب أن تتضمن أيضًا تفاصيل جميع الطرق داخل وخارج الميناء، بما في ذلك تلك المخصصة لمركبات الطوارئ إذا احتيج إلى المساعدة في حالات الطوارئ. وعند تحديد الاستخدامات التشغيلية للمباني، يمكنك البدء في تحديد مخاطر السلامة الشائعة إلى المباني الفردية على الموقع. وعلى سبيل المثال: يمكنك تخزين جميع المواد القابلة للاشتعال في مبنى واحد لإدارة المخاطر التي تشكلها بشكل جماعي، ويجب أن يتم غرض هذه الخريطة بوضوح في جميع أنحاء الموقع.

### 02 إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر:

ستساعد تقييمات مخاطر الحريق على تحديد كيف وأين يكون الموقع أكثر عُرضةً للحريق، فيمكن أن يُوفّر لك هذا المعلومات التي تحتاجها لضمان بقاء الموقع آمنًا قدر الإمكان. ويجب إجراء مثل هذه التقييمات على أساس منتظم لرصد تطور المخاطر؛ مثل: نقل منتجات جديدة أو آلات جديدة في الموقع، أو تغيير موظفي الموقع.

### 03 الحصول على مُعدّات الحماية المناسبة في مكانها:

لكل موقع متطلبات فردية خاصة، ويجب أن تأخذ حلول الكشف عن الحرائق وإخمادها في الحسبان هذا الأمر، حيث يمكن أن تساعد عملية تقييم المخاطر في اتخاذ القرار الصحيح عندما يتعلق الأمر باختيار الحل الأنسب، والأكثر فاعلية للكشف عن الحرائق وإخمادها.

### 04 تدريب موظفي الموقع الرئيسيين:

إن مجرد تركيب المُعدّات المناسبة لا يضمن سلامة الموقع، ولكي تكون هذه المعدات آمنة قدر الإمكان من المهم أن تدمج أهمية الصحة والسلامة في العمليات اليومية لمينائك، وجزء أساسي من هذا هو ضمان تدريب جميع الموظفين الرئيسيين والمسؤولين تدريبًا كاملاً على مُعدّات الطوارئ المتاحة، وأين يمكن العثور عليها، وكيفية عملها، وسيضمن ذلك تنفيذ إجراءات الطوارئ الخاصة بك بأمان في حالة حدوث حريق.

بالنسبة لعمليات الموانئ المستدامة، فإن ضمان سلامة الفرق والأصول والعملاء، مع تقليل وقت التوقف عن العمل - أمر ضروري، وتقع مسؤولية تحقيق ذلك على عاتق مُشغلي الموانئ، الذين عليهم واجب تحديد مناطق المخاطر في مواقعهم، وتنفيذ تدابير السلامة ذات الصلة للتخفيف من هذه المخاطر؛ لذا يُعتبر القيام بإجراء تقييم للمخاطر بشكل منتظم هو المفتاح الأساسي لذلك.

## ما هي مخاطر السلامة الشائعة التي تواجه الموانئ والأرصعة؟

### 01 التخزين

تمرّ آلاف الشاحنات عبر الموانئ كل يوم، وتقوم بتوصيل وتجميع مجموعة من المواد المختلفة للاستيراد والتصدير، وغالبًا ما يمكن تخزين هذه المواد في مواقع الموانئ لبعض الوقت قبل شحنها ونقلها، ويمكن أن يُشكل ذلك مخاطر حريق كبيرة، وعلى هذا النحو يجب مراقبة جميع المواد والحاويات، وإدارتها بعناية. وتتضمن بعض المخاطر الرئيسية المرتبطة بتخزين المواد في الموانئ ما يلي:



### 02 المركبات والآلات:





# الحرائق وتدابير السلامة والوقاية منها

قال تعالى في كتابه الكريم:  
{يا أيها الذين آمنوا قوا أنفسكم وأهليكم نارا وقودها  
الناس والحجارة} [سورة التحريم، الآية 6].

نتيجةً لتزايد حوادث الحرائق في السنوات الأخيرة بسبب التغيرات المناخية، وأعمال التخريب المختلفة، والإهمال غير المتعمد، وغيرها من الأسباب المختلفة، تمَّ إعداد هذه المحاضرة؛ لكون حوادث الحريق تُمثِّل تهديداً كبيراً وخطيراً لأرواح المواطنين وممتلكاتهم، ولإقتصاد البلد، فضلاً عن تداعياتها السلبية على الأمن الوطني، وإنَّ عدم اعتناء الوزارات ودوائر الدولة وتوابعها بالتهوض بمسؤولياتها القانونية في إنشاء تشكيلات الدفاع المدني، والسلامة الصناعية، وتأمين مستلزماتها المنصوص عليها في المواد (27) ثانياً، و(28، 29) من قانون الدفاع المدني العراقي رقم (44) لسنة 2013م- في طليعة الأسباب التي تزايد معها فرص واحتمالات حصول الحوادث، ومن ثمَّ تفاقم الأضرار الناتجة عنها.

تبدأ الحرائق - عادةً - في نطاق ضيق؛ لأنَّ معظمها ينشأ من مُستصغر الشرر بسبب الإهمال في اتباع طرق الوقاية من الحرائق، لكنها سرعان ما تنتشر إذا لم يبادر بإطفائها، مُخلفة خسائر فادحة في الأرواح، والمعدات، والأموال، والمنشآت، والمباني، والممتلكات العامة والخاصة، وذلك سببه وجود أنواع كثيرة من المواد القابلة للاشتعال؛ حيث إنَّ الأماكن التي تحيط بنا تكون عبارة عن مناطق لتجميع الأشياء المتروكة من دون قصد، وفي مختلف أماكن تواجدنا، أو البيئة المحيطة بنا؛ مثل: أماكن السكن، والشوارع، والمدارس، والأسواق، وأماكن العمل، وفي أماكن الزهرة والاستجمام، والمزارع، والبساتين، وغيرها من المواقع، والتي لو توافرت لها بقية عناصر اندلاع الحرائق لألحقت بنا وبممتلكاتنا أضراراً كبيرة، وخسائر جسيمة في الأرواح والممتلكات.

لذا، يجب علينا اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير الوقائية للحدِّ من مخاطر الحرائق، ومنع حدوثها، والقضاء على أسبابها، والوصول إلى إمكانية السيطرة عليها في حالة نشوبها، وإخمادها في أسرع وقتٍ ممكن، وبأقل الخسائر.

الغاية من إعداد هذه المحاضرة:  
تعريف وتوعية المواطنين والموظفين الحكوميين بمخاطر الحرائق، وإجراءات الوقاية والسلامة لتلافي حصولها، والحد من الأضرار الناتجة عنها.

**الوقاية:**  
هي تأمين الأفراد والمعدات والمنشآت بعمل وقايةٍ من مخاطر الحرائق قبل حدوثها.

توجد ثلاثة أنواع لمخاطر الحريق، وهي:  
**أ- الخطر الشخصي (الخطر على الأفراد):** وهي المخاطر التي تُعرِّض حياة الأفراد للإصابات؛ مما يستوجب توفير تدابير للنجاة من الأخطار عند حدوث الحريق.

**ب- الخطر التدميري:** المقصود بالخطر التدميري هو ما يحدث من دمار في المباني والمنشآت نتيجةً للحريق، وتختلف شدة هذا التدمير باختلاف ما يحويه المبنى نفسه من مواد قابلة للانتشار، فالخطر الناتج في المبنى المُخصَّص للتخزين يكون غير المنتظر في حالة المبنى المستخدمة؛ كالمكاتب أو السكن، هذا بالإضافة إلى أنَّ المبنى المُخصَّص لغرض مُعيَّن يختلف تأثير الحريق فيها نتيجة عوامل كثيرة؛ منها: نوع المواد الموجودة بها، ومدى قابليتها للاحتراق، وطريقة توزيعها وتخزينها داخل المبنى، إلى جانب قيمتها الاقتصادية، وهذا كله يعني أنَّ كميةً وطبيعةً مُكوِّنات المبنى هي التي تتحكم في مدى خطورة الحريق واستمراره، والأثر التدميري الذي ينتج عنه.

**ج- الخطر التعرُّضي (الخطر على الأبنية المجاورة):** وهي المخاطر التي تهدِّد المواقع القريبة لمكان الحريق، ولذلك يطلق عليه: الخطر الخارجي، ولا يُشترط أن يكون هناك اتصال مباشر بين الحريق والمبنى العرَّض للخطر. هذا وتنشأ هذه الخطورة - عادةً - نتيجة تعرُّض المواد القابلة للاحتراق التي يتكوَّن منها أو التي يحويها المبنى لحرارة ولهب الحريق الخارجي، لذا فعند التخطيط لإنشاء محطةٍ للتزود بالوقود مثلاً، فمن الواجب مراعاة أن تكون في منطقة غير سكنية، أو يراعى أن تكون المبنى السكنية على بُعدٍ مسافةٍ معينةٍ حيث يفترض تعرُّض هذه المبنى لخطر كبير في حالة ما إذا ما وقع حريق ما بهذه المحطة، وهذا هو ما يطلق عليه: الخطر التعرُّضي.



## نظرية الإطفاء:



تعتمد نظرية إطفاء الحريق على كسر مثلث الاشتعال بإزالة أحد أضلاعه، أو كل أضلاعه، ولذلك تخضع عمليات الإطفاء لثلاث وسائل، هي:

أ- تبريد الحريق: ويُقصد به تخفيض درجة حرارة المادة المشتعلة، وذلك باستخدام المياه التي يتم قذفها على الحريق، وتعتمد هذه الوسيلة أساسًا على قدرة امتصاص الماء لحرارة المادة المشتعلة فيها النار، ويلاقي الماء عند استخدامه لأغراض التبريد نوعين من التغيرات، حيث ترتفع درجة حرارته إلى أن تصل إلى درجة الغليان، وتحوّله إلى بخار يعلو سطح الحريق، ويفيد ذلك في عمليات كُثْم النيران بإنقاص نسبة أوكسجين الهواء.

ب- خنق الحريق: ويتم خنق الحريق بتغطيته بحاجز يمنع وصول أوكسجين الهواء إليه، وذلك باتّباع الوسائل التالية:

أولاً: غلق منافذ وفتحات التهوية بمكان الحريق لتقليل من نسبة الأوكسجين في الهواء إلى النسبة التي لا تسمح باستمرار الاشتعال.

ثانيًا: تغطية المادة المشتعلة بالرغوة الكيماوية.

ثالثًا: استبدال بخار الماء أو ثاني أكسيد الكربون أو المساحيق الكيماوية الجافة أو أبخرة الهالوجينات بالأوكسجين.

رابعًا: يمكن إطفاء الحريق بفصل اللهب عن المادة المشتعلة فيها النيران، وذلك عن طريق نسف مكان الحريق باستخدام مواد ناسفة؛ كالديناميت، وهذه الطريقة هي المتبعة - عادةً - لإطفاء حرائق آبار البترول.

ج- تجويع الحريق: ويتم تجويع الحريق بالحد من كمية المواد القابلة للاشتعال، ويتم ذلك بالوسائل التالية:

أولاً: نقل البضائع والمواد المتوفرة بمكان الحريق بعيدًا عن تأثير الحرارة واللهب؛ مثل: سحب السوائل القابلة للاشتعال من الصهاريج الموجود بها الحريق، أو نقل البضائع من داخل المخازن المعرضة لخطر وحرارة الحريق، أو إزالة النباتات والأشجار بالأراضي الزراعية لوقف سريان وانتشار الحريق.

ثانيًا: إزاحة وإزالة المواد المشتعلة فيها النيران بعيدًا عن المجاورات القابلة للاشتعال لخطر الحرارة واللهب؛ كسحب بآلات الأقطان والأقمشة والورق المشتعلة فيها الحريق من داخل مكان التخزين إلى مكان آخر لا يعرض المجاورات للأخطار.

## عملية الاحتراق أو ما يُسمّى: (نظرية الاشتعال):



هي تلك الظاهرة الكيميائية التي تحدث نتيجة اتحاد المادة المشتعلة بأوكسجين الهواء بعامل تأثير درجة حرارة معينة لكل مادة من المواد، وتختلف درجة حرارة هذه المواد بالنسبة لكل مادة، وتسمى: (نقطة الاشتعال)،

ويتّضح من ذلك أنه لكي يحدث حريق يجب أن تتوافر عدة عناصر؛ كالوقود، والحرارة، والأوكسجين، وهو ما يطلق عليه: (مثلث الاشتعال)، وهو كما يلي:

أ- يوجد في صورة صلبة؛ مثل: الخشب، الورق، القماش... إلخ، والحالة السائلة، وشبه السائلة؛ مثل: الشحوم بجميع أنواعها، والزيوت، والبنزين، والكحول... إلخ، والحالة الغازية؛ مثل: غاز البوتان، الأستيلين، الميثان... إلخ.

ب- وتعني بلوغ درجة الحرارة إلى الدرجة اللازمة للاشتعال، ومصدرها: الشرر، اللهب، الاحتكاك، أشعة الشمس، والتفاعلات الكيميائية... إلخ.

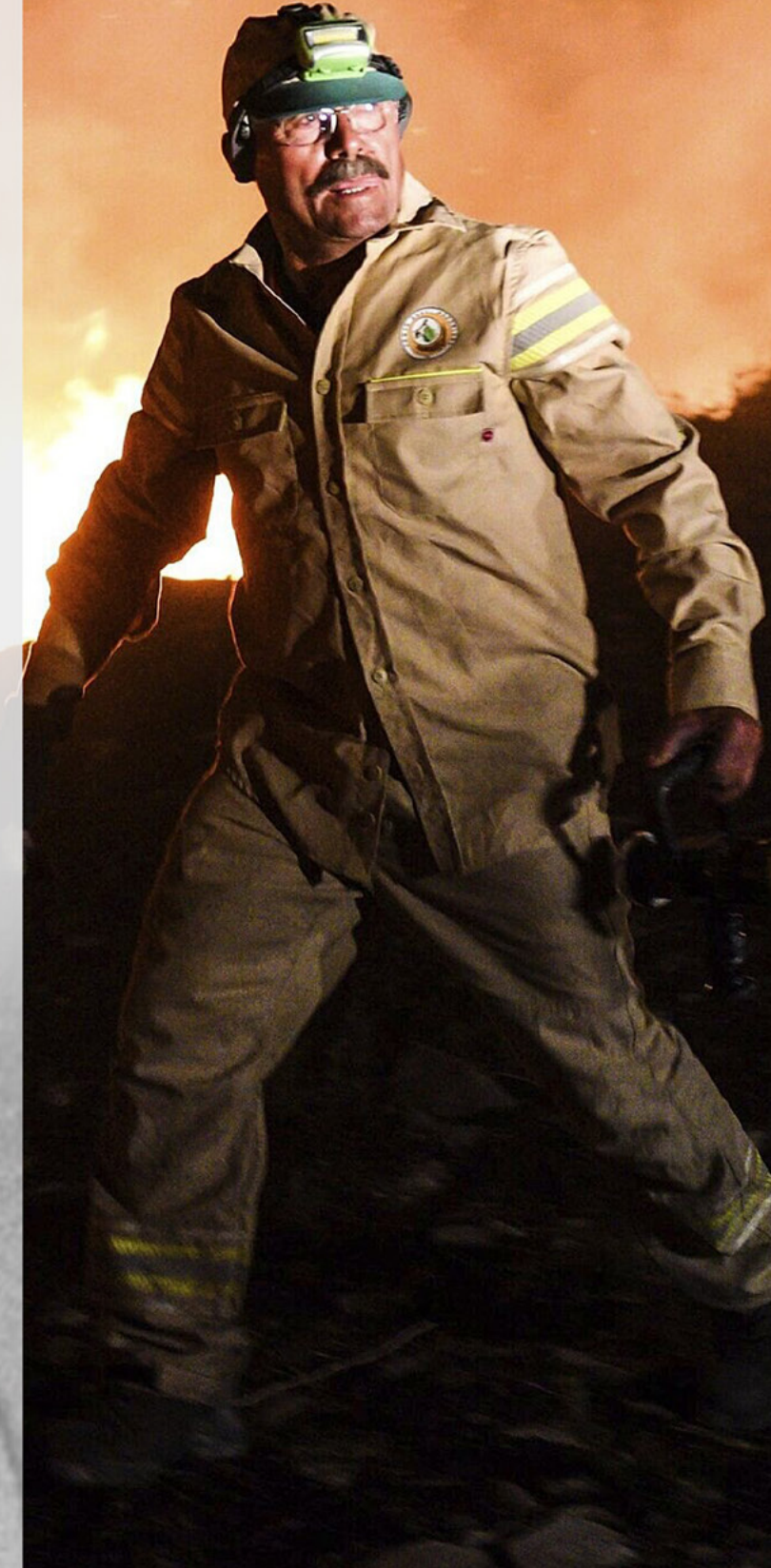
ج- الأوكسجين: يتوافر الأوكسجين في الهواء الجوي بنسبة (21-19%)، ومع ذلك فقد أوضحت الدراسات الحديثة أنه يوجد أربعة عوامل متداخلة لحدوث الحريق، وليست ثلاثة، وهذه العوامل هي: (الوقود، الحرارة، الأوكسجين، التفاعل المتسلسل)، ويمكن تمثيلها بشكل رباعي، أو مربع الحريق.

## أسباب الحرائق:



من أهم الأسباب التي تؤدي إلى حدوث الحرائق بشكل عام:

- الجهل، والإهمال، واللامبالاة.
- الأعمال التخريبية؛ كحرق المشاجب والمكاتب والمستودعات وأماكن التخزين المختلفة.
- التخزين السيئ والخطر للمواد القابلة للاشتعال أو الانفجار.
- تشبّع مكان العمل بالأبخرة والغازات والأتربة القابلة للاشتعال مع عدم وجود تهوية مناسبة.
- الأعطال الكهربائية؛ كالأسلاك، أو حدوث شرر، أو ارتفاع غير عادي في درجات الحرارة.
- وجود مواد سهلة الاشتعال بالقرب من أجهزة كهربائية تستخدم لأغراض التسخين.
- العبث وإشعال النار بالقرب من الأماكن الخطرة بحسن نية، أو رمي بقايا السجائر.
- ترك المهملات والفضلات القابلة للاشتعال بمنطقة التصنيع، أو بالقرب من الأبنية.
- وجود النفايات السائلة، والزيوت القابلة للاشتعال على أرضية المباني، أو منطقة التصنيع.
- عدم اتخاذ الإجراءات اللازمة في المطابخ لمنع تسرّب الغاز السائل، أو وقود الطبخ.
- الصواعق والبرق، والعوامل الجوية الأخرى؛ كالحرارة المرتفعة فوق معدّلاتها.
- الكوارث الطبيعية؛ كالزلازل والأعاصير والبراكين.
- انفجار أسطوانات الأوكسجين والغاز السائل نتيجة الإهمال أو التخريب المتعمّد.
- وجود أسلاك الكهرباء السائبة، والتي تُسبّب الحرائق عند ملامستها للأجسام.
- وجود القش والحشائش اليابسة، والتي تكون سببًا لتساع رُفعة النيران عند حدوثها.





## الإجراءات الواجب اتخاذها:



يجب اتخاذ الإجراءات والتدابير التالية للحد من مخاطر الحرائق، وهي:

أ- التشديد على القيام بإجراءات فورية لتنفيذ الملاحظات المؤشرة من قبل المديرية العامة للدفاع المدني حول تدابير الوقاية من الحرائق.

ب- إصدار أوامر بتشكيل فرق الحماية والدفاع المدني في الدوائر المختلفة من خلال استحداث ملاكات خاصة، أو تسمية كواد، وتأمين مستلزمات عملها من أفراد، ووسائل، ومواد، ومعدات، وعجلات اختصاصية لجابهة الحرائق، وتدريبها وفق الأسس الحديثة.

ج- إعادة النظر في التشريعات الخاصة بالدفاع المدني، وتشديد العقوبات على رئيس الدائرة، أو المشروع، أو المنشأة في مختلف مستوياتهم، وتحملهم المسؤولية الجزائية والمدنية عن الأضرار الناتجة التي تلحق بها بسبب الإهمال والتقصير في تنفيذ إجراءات الوقاية والسلامة، وتوصيات لجان كشف مديرية الدفاع المدني العامة.

د- التأكد من المسؤولين عن الخفارة بأن جميع أدوات مكافحة الحريق صالحة وجاهزة للاستعمال، ويكون الموظف الخفير مسئولاً عن أي خلل أو إهمال بسبب الحريق.

هـ- التأكد من أن فريق العمل له الخبرة في مجال الحماية والوقاية من مخاطر الحريق.

و- التأكد من شروط السلامة العامة، والإجراءات المتبعة في حالات الطوارئ.

ز- المتابعة المستمرة على أدوات السلامة المطلوبة لتسهيل سير العمل؛ مثل: (أجهزة الاتصالات، أجهزة مراقبة وكاميرات، أدوات الإطفاء والإنقاذ، معدات السلامة العامة المختلفة، صافرات الإنذار، أجهزة التجسس ومجسات الحرارة الضرورية).

ح- وجود مخارج للطوارئ في الدائرة، أو المصنع، أو المنشأة، أو أي مكان يتواجد فيه الفرد.

ط- وجود مصادر مياه (فوهات حريق) في الأسواق، والأحياء السكنية الضيقة، وقرب المؤسسات المختلفة، والتي تزود منها سيارات الإطفاء، ويكون الوصول إليها سهلاً.

ي- وضع مطافئ الحريق في المصاعد والسلام والمرات في المؤسسات والمستشفيات والمطابخ والأماكن الخطرة التي تكون عرضة للحرائق، وخصوصاً في الطوابق العليا، وتكون هذه جاهزة على الدوام، والتشديد على إجراء الفحص الدوري عليها.

ك- إلزام الموظفين بإعطاء تقارير يومية عن وضع القسم المسئول عنه تسهيلاً لإصلاح أي خلل قد يؤدي إلى حدوث الحرائق.

ل- ليعلم الجميع بأن الانتباه والحذر واليقظة إذا كانت متوافرة، والواجبات مفهومة من قبل الجميع، والتجهيزات صالحة- لن يحدث أي حريق.

م- وضع ملصقات ونشرات جدارية توضح طرق استخدام الأجهزة والإجراءات والإرشادات والمهام المختلفة عند حدوث الحرائق.

ن- عدم السماح للأشخاص غير المؤهلين بالدخول إلى المناطق والأماكن المهمة والحساسة، وتفتيشهم باستمرار.

ص- معرفة المواد الممنوعة التي لا يجوز الاحتفاظ بها في أماكن العمل، والتي تسبب الحريق.

ع- منع التدخين في أماكن تخزين المواد القابلة للاشتعال، ووضع علامات تحذيرية.

ف- وضع مانعات الصواعق قرب الأماكن والأبنية والمنشآت التي يكون حدوث الحرائق فيها أكثر احتمالاً، وخصوصاً أماكن تخزين العتاد والفرقعات، والمواد الكيميائية، وغيرها.

ص- تفعيل دور المؤسسات الإعلامية المختلفة في نشر الوعي للوقاية من مخاطر الحرائق.

ق- التدريب العملي المستمر على إشارة حدوث الحريق، وما هو العمل عند سماعها.

ر- التدريب على أجهزة الاتصال، وعلى جميع أجهزة السلامة المختلفة، وكيفية التعامل معها عند حدوث الأخطار المختلفة بالدائرة، أو المرفق، أو المنشأة، أو العقار.

ش- منع استخدام مادة (الساندويچ بنل)، أو المواد القابلة للاشتعال في إنشاء الأماكن التي تتعلق بحياة الإنسان؛ مثل: زدهات المستشفيات، وأماكن الراحة، والمواد القابلة للانفجار، والتي تكون عرضة للحرائق، وتعزيز إجراءات الوقاية عليها أكثر من أي مكان آخر.

ت- التأكد على غلق التيار الكهربائي عند مغادرة مكاتب ومواقع العمل.

ث- تنفيذ عمليات تفتيش مفاجئة، والمراجعة الدورية لكل الأقسام والمؤسسات والمنشآت المختلفة للأطلاع على مستوى الجاهزية لضمان سرعة رد الفعل، ولعرفة كل فرد بواجبه، والاستعداد لجابهة الحرائق حال حدوثها.

## النتائج المرجوة:



يمكن تحقيق النتائج التالية في حالة تطبيق إجراءات الوقاية والسلامة بشكل صحيح:

أ- تحقيق بيئة آمنة للعمل، ومتحصنة وخالية من مخاطر الحريق.

ب- المحافظة على صحة وأرواح العاملين والمواطنين على حد سواء.

ج- المحافظة على الممتلكات الخاصة بالمواطن، أو المؤسسة، أو المنشأة.

د- المحافظة على سلامة البيئة من التلوث.

هـ- تطبيق نظام إدارة الجودة في المصانع والمنشآت.

و- اعتماد المعايير الدولية في السلامة المهنية.

ز- الوصول ليس إلى مرحلة أن تكون ثقافة الفرد بمستوى فقط، بل إلى مرحلة أن تكون ثقافة الفرد بمستوى المخاطر التي تهدده.

ح- اكتساب الخبرة لدى الموظفين والمواطنين في مجال الأمن والسلامة من الحرائق.

ي- توافر مطافئ الحريق، ومستلزمات السلامة في الدوائر والمرافق العامة.

ك- المتابعة المستمرة، وفحص جميع الأجهزة التي ينتج منها الخطر لتجنبها، ولسرعة التعامل معها عند حدوث الحريق.

ل- المحافظة على اقتصاد البلد، والأمن الوطني.

ك- المتابعة المستمرة، وفحص جميع الأجهزة التي ينتج منها الخطر لتجنبها، ولسرعة التعامل معها عند حدوث الحريق.

ل- المحافظة على اقتصاد البلد، والأمن الوطني.

لأجل التأمين على حياة الأفراد وممتلكاتهم من الحرائق يجب دراسة أسبابها، والأضرار الناتجة عنها، وتوفير مستلزمات الوقاية منها، وتوعية الأفراد؛ سواء كانوا مواطنين، أم مؤسسات، وتثقيفهم وتدريبهم حول جدية الإجراءات اللازمة للوقاية من الحرائق؛ حفاظاً على الأرواح والممتلكات العامة والخاصة، والاقتصاد الوطني.



حازم عيسى علي الجبوري

الله أكبر

بكالوريوس علوم عسكرية، وبكالوريوس قانون، حاصل على شهادات في ورشات عمل ودورات وندوات ومؤتمرات علمية محلية ودولية عبر المنصات الإلكترونية والتي أقامتها الجامعات والمراكز والأكاديميات العراقية والعربية والدولية في مواضيع متنوعة من ضمنها ثلاث شهادات تدريب دولية من أكاديمية إرادة الدولية في إدارة الأزمات، والتخطيط الاستراتيجي، وريادة الأعمال، والتحكيم الدولي، وإجراءات الوقاية من جائحة كورونا



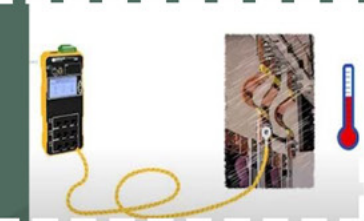
## لماذا الصيانة أساسية للسلامة الكهربائية؟ فكرة عامة عن الـ OSHA® & NFPA-70

- IR. Infrared  
قياس والكابينة  
مغلقة كل شهر

كل 6 شهور فتح  
الكابينة للرقابة



كاميرا (انفرا رد)  
وكارت تخزين ونقل  
معلومات دائم  
للتغير في الحرارة.



قياس (الهوت  
سبوت) للباس بار  
بواسطة جهاز دائم.

⚡ لماذا الصيانة ضرورية وأساسية من أجل السلامة الكهربائية؟

إذا قمنا بتنفيذ برامج الصيانة الوقائية، سوف ينعكس ذلك ليس فقط على عُمر المُعدّات الكهربائية، ووحدات العمل المرتبطة بها، إنّما أيضًا سيُجنب مواقع العمل الانفجارات، والحرائق، والصعق الكهربائي، وبالتالي النجاح في السلامة الكهربائية، وتقليل الخسائر البشرية والمادية نتيجة التوقف عن العمل.

⚡ إرشادات وتوصيات OSHA & NFPA-70:

بينما تحدد الـ OSHA متطلبات الصيانة من أجل السلامة الكهربائية، تقدم الـ NFPA-70 E & B الإرشادات لتنفيذ هذه المتطلبات. OSHA 29CFR-1926.431 تحتوي على تحديد مواقع العمل الخطرة، واحتمال الانفجار للمُعدّات والأجهزة الكهربائية.

⚡ التوصيلات الضعيفة التثبيت: وتركز عليها الـ NFPA-70B حيث تشترط مراجعة التثبيتات كل فترة زمنية محددة.

وارتفاع درجة حرارة المُعدّات الكهربائية ومُكوّناتها تؤدي إلى خفض عُمر المُعدّات إلى النصف إذا لم تؤدي إلى حرائق مُدمّرة.

⚡ ومن أسباب ارتفاع درجات الحرارة: التحميل الزائد - التوصيلات الضعيفة التثبيت - الخطأ في توصيف مقاس الكابلات - الاهتزازات والهارمونيكنس Harmonics

وتشترط أيضًا NFPA-70B مراقبة درجات الحرارة، بل وتحدد الإجراءات حسب معدل زيادة درجة الحرارة، وتشترط تحليل البيانات الخاصة بذلك، كما تُحدّد برنامج المراقبة المُسمّى بالـ (Thermography)، والأجهزة المستخدمة بواسطة الـ Infrared.

توصيات باستخدام الصيانة المتوقعة من أجل التنبؤ بما قد يحدث للتدخل في الوقت المناسب، وكذلك إمكانية إطالة الفترة الزمنية بين فترات الصيانة الوقائية؛ مما يعود أيضًا بتوفير النفقات.

تتسبّب الحرائق الكهربائية في حوالي (50 %) من وفيات المدنيين NFPA، مصدر رقم (2)؛ لذا تعتبر الصيانة الوقائية مهمة جدًا في جميع مجالات العمل، وبخاصة في تحقيق السلامة الكهربائية في محطات توليد الطاقة الكهربائية، وشبكات التحكم، والمُحوّلات الكهربائية، وغيرها، وفي هذا (الويبي نار) المهم يتمّ التركيز على نقاط السلامة بالصيانة الكهربائية، والتي تُوضّحها الأكواد المعروفة NFPA- 70 E&B-OSHA CFRs

لعلّ أوّل ما نجده في كتالوج أي مُعدّة، أو جهاز كهربائي هي فقرة تحذيرية للسلامة الكهربائية، وأيضًا فقرة شديدة الأهمية تحقق السلامة، هي الصيانة الوقائية للمحافظة على حياة الإنسان، ولضمان عُمر أطول، وتجنّب تدهور أو توقف المُعدّة؛ لذا تمّ تخصيص أكواد خاصة بذلك؛ منها: OSHA مصدر رقم (4) & (5) NFPA، مصدر رقم (3)، كما في هذا (الويبي نار) المهم. مصدر (1).

نظرًا لاعتماد العالم الشديد على الكهرباء في جميع المجالات، ونتيجة للتطوّر في صناعة المُعدّات والأجهزة الكهربائية، والخطورة الرهيبة من الحوادث التي تسببها الكهرباء؛ سواء الصعق، أو الحرائق، ظهرت الحاجة إلى استيعاب وتحقيق السلامة الكهربائية، وأعظم برامج لتحقيق ذلك هي برامج الصيانة الوقائية، والصيانة التوقّعية، واستخدام أجهزة حديثة، والتي تمّ تحديدها وإرشادنا إليها بواسطة خبراء الـ OSHA & NFPA.

المصادر

1

2

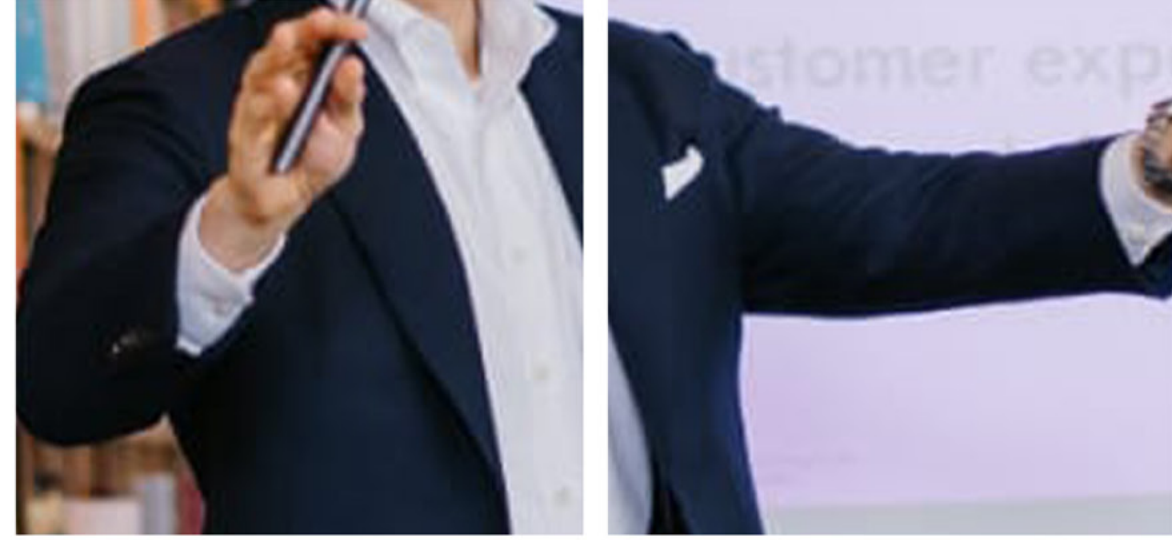
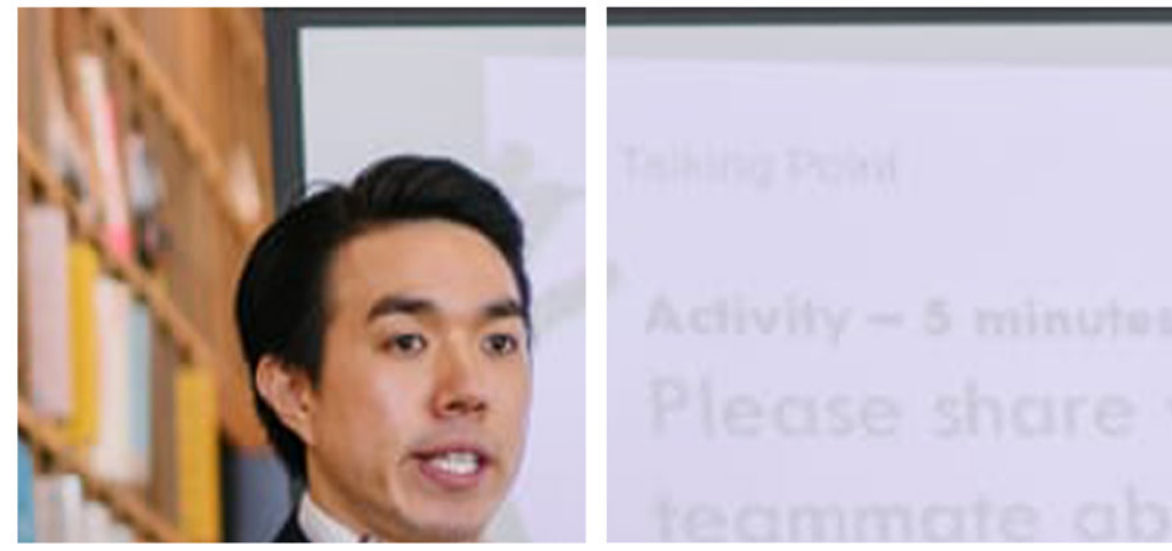
3

4

5



# السلامة والسلوك البشري دور التواصل في نشر ثقافة السلامة المهنية



رشيد كروح

- مسؤول بوحدة تخزين وشحن الأسمدة بمكتب الشريف للفوسفات.
- منسق السلامة المهنية بمصلحة الأسمدة لكيماويات المغرب أسفي للمكتب الشريف للفوسفات.
- مكون معتمد في مجال السلامة المهنية بأكاديمية طوطاك.
- صاحب قناة garohe anima اليوتيوب للصحة والسلامة المهنية.
- عضو بالرصد المغربي للصحة والسلامة والبيئة.

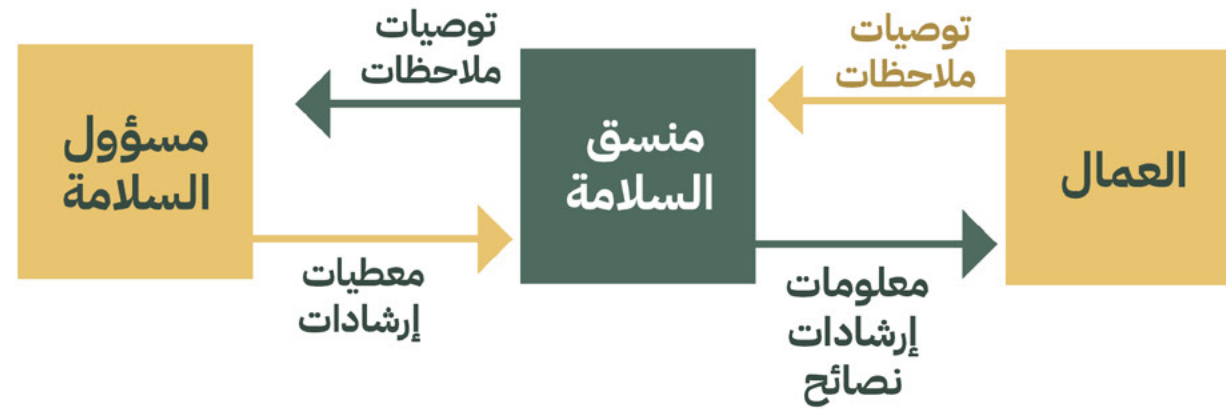


## التواصل بين منسق السلامة المهنية والمستخدمين:

وإضافةً إلى إلمامه بالورش ومشاكلها، فإنَّ منسق السلامة يكون على علاقةٍ وطيدةٍ بالعمال؛ ممَّا يُسرِّل عليه التواصل والاندماج، وإيصال الرسالة بشكلٍ مُبسَّطٍ وسهلٍ وواضحٍ.

وهذا النوع من التواصل يمرُّ بشكلٍ أفقيٍّ بين العمال ومنسق السلامة الذي يتواصل بدوِّره مع مسؤول السلامة المهنية بشكلٍ عموديٍّ وأفقيٍّ، وهنا يظهر جليًّا الدور الكبير الذي يلعبه مُنَسِّق السلامة في تسهيل التواصل، وتسريع عملية نُشر ثقافة السلامة المهنية داخل الورش، وبين العمال.

بعد مرحلة التواصل العمودي، والتي تميَّزت بالدور المحوري لمسؤول الصحة والسلامة المهنية، تأتي مرحلة التواصل بينه وبين العُمَّال، وهنا يظهر عنصرٌ بشريٌّ مهمٌّ وأساسيٌّ في نُشر ثقافة السلامة المهنية من خلال قربهِ من العمال، وسهولة التواصل بشكلٍ جيدٍ وواضحٍ، وهذا العنصر ليس إلا منسق أو مُنَسِّق السلامة المهنية، حيث يركّز عليه هذا النوع من التواصل، وغالبًا ما يكون من عُمَّال الورش، حيث يتلقَّى تكوينًا تدريجيًّا من أجل كُتسب المهارات الأساسية في مجال السلامة المهنية من طرف المسؤول عنها، أو القيام بدوراتٍ تكوينيةٍ حتى يكتسب هذه المهارات.



للتواصل دورٌ أساسيٌّ في نُشر ثقافة السلامة المهنية في جميع مراحلها، بحيث لا يمكن الاستغناء عنه مهما تقدَّمتنا في مستوى نشر هذه الثقافة، ويمكن تلخيص التواصل في الجدول التالي:

عمودي	أفقي	
مسؤول السلامة	منسق السلامة	محور التواصل
الإدارة / مسؤول السلامة	مسؤول السلامة / منسق السلامة	المُرسل
مسؤولو الورش / مسؤول السلامة	العمال / منسق السلامة	المُرسل إليه
قرارات / تعليمات	معلومات إرشادات / نصائح	مضمون الرسالة
توصيات / ملاحظات / معطيات	توصيات / ملاحظات	الاستجابة

2

1

المصادر

الاتصال أو التواصل عبارة عن عملية نقل واستقبال للمعلومات بين طرفين أو أكثر (مُرسل، ومُرسل إليه)، دون نسيان الحصول على الاستجابة BACK FEED من أجل تجنب سوء الاستقبال أو الاستيعاب.

من هنا يتبيَّن لنا بأنَّ التواصل هو جوهر العلاقات الإنسانية، وتحقيق تطوُّرها، وبحكم أن ثقافة السلامة المهنية ما زالت في بداية نُشرها، فمن الضروري التركيز على التواصل في جميع المستويات؛ سواء الإدارة، أو المستخدمين.



## التواصل بين الإدارة ومسؤول السلامة:

هذا النوع من التواصل غالبًا ما نجده بشكل كبير عند بدايات نُشر ثقافة السلامة المهنية داخل الشركة، بحيث يكون التواصل عبارة إمَّا عن قرارات وتعليمات من الإدارة إلى مسؤول السلامة الذي يعيِّل على تنفيذها وتطبيقها، أو عبارة عن معطيات ومعلومات صاعدة من مسؤول السلامة إلى الإدارة التي على أساسها تبني أفكارها، ومشاريعها المستقبلية من أجل تطوير ونُشر ثقافة السلامة المهنية، وهذا النوع يمكن أن نسمِّيه: «التواصل العمودي».



والهدف الرئيس من خلال هذا التواصل: هو وَضْع القواعد والركائز الأولى لمنظومة السلامة المهنية داخل الشركة، بحيث يقتصر الحديث عن ثقافة السلامة المهنية على الإدارة، ومسؤول السلامة المهنية، بينما يكون هذا المفهوم غائبًا عن العُمَّال والمستخدمين، بينما يكون هناك تواصل مع مسؤولي الورش عبر مسؤول السلامة المهنية الذي يكون هو المحور في هذا التواصل.

من هنا، كان اختيار شخص ذي كفاءة ومؤهلاتٍ جيدةٍ أمرًا ضروريًّا لمسؤول السلامة المهنية، خاصةً في مجال التواصل من أجل إيصال التعليمات والقرارات بشكلٍ جيدٍ، واستخراج وتحليل المعطيات بشكلٍ دقيقٍ.



# السلامة والسلوك البشري القائد الملهم ودوره عند الأزمات Inspirational Leadership in a Crisis

يختلف القادة الملهمون عن المديرين التقليديين؛ حيث إن الأفراد يلجأون إليهم في الأزمات، فيجدون لديهم خطة ورؤية لتخطي المحنة، ولديهم قناعة وثقة بأنهم سينتقلون إلى موقفٍ به استقرار رغماً عن وجودهم الحالي في وضع غير مُتزن، ولديهم استراتيجية لإيصال الرؤية، وتحفيز الآخرين مُكوّنة من ست نقاط، فيا ترى ما هي؟



## أين المشكلة؟

## وما هي أهمية دور القادة الملهمين

إنَّ خبراء الصحة، ومسؤولي السلامة ينتبهون دائماً عند الأزمات إلى أنَّ هناك أكثر من مصدر للخطورة، مثلاً: الإصابة بالأمراض تَكُونُ بانخفاض مناعة جسم الإنسان التي يُسببها الشعور بالقلق، كما أنَّ شعور العاملين بالتشتيت يُسبب الحوادث في بيئة العمل.

ولنأخذ مثال جائحة (كورونا) التي ضربت الصحة، والسلامة، والاقتصاد، وامتدَّ الارتباك إلى مجال العمل؛ حيث شعر العاملون بعدة أمور تدعو للقلق، وهي خوفهم على صحتهم وسلامتهم، وأيضاً

القلق على عائلاتهم من نُقل العدوى إليهم من العمل، وأيضاً الخوف من عدم القدرة على دفع التزاماتهم، ومستحقات المعيشة. وهنا تظهر الأهمية القصوى للقادة الملهمين، وتتوجَّه أنظار الأفراد إليهم، ويكون واجبهم أن يجدوا خطة لاستعادة الاستقرار رغم الظروف الصعبة الموجودة الحالية. ويمكن تعريف «القيادة الملهمة» بأنها: «القدرة لدى بعض الناس على صياغة فكرة ناجحة، ونشرها بين الناس، وإقناعهم بها لكي يتحوَّلوا من مرحلة الاقتناع بالخطة إلى الدِّفاع عنها، وتبنيها، ونشرها للآخرين».

ولتحقيق ذلك، توجد إحدى الدراسات التي تنصح القادة بتنفيذ (6) نقاط لتحفيز الآخرين وحمايتهم للخروج من الأزمات، وهي كما يلي:

### 01 القائد مصدر للإلهام:

حيث إنَّ فاقد الشيء لا يعطيه، فلا بد أن يكون القائد مصدرًا للإلهام، وذا قناعة تامة، ولا يوجد لديه أي شك داخلي بعدم نجاح خطته لتخطي الأزمة، ولا يبدو عليه أي ارتباك، أو قلق.

### 02 توضيح الرؤية:

ويكون لدى القائد تصوُّر واضح لنهاية الطريق بعد اجتياز الأزمة، وتوضيح أننا قد نصل إلى موقفٍ مختلفٍ عن الآن، ولكن بالتأكيد سيكون هناك أمور إيجابية أفضل.

### 04 التفاعل مع الفريق:

إن القيادة لا تتحقَّق بدون تواصل بين القائد وفريق العمل، وحق عند التباعد يمكن التواصل عن طريق برامج التواصل المتقدمة (الصوتية، والمرئية)؛ مثل: (الزوم)، وغيرها.

### 05 التحفيز على مدار الساعة:

ليس من المفيد الانتظار في نهاية كل شهر لكي يقف المدير القائد، ويُلقِي خطبة حماسية، لكن الذي يحقق النتيجة المطلوبة هو التفاعل اليومي؛ لأنَّ فريق العمل ينتظر رسالة، أو حضورًا من القائد في مكان عمله بشكل يومي لكي يتحرَّك في اتجاه الهدف.

### 03 القائد قدوة ومثال يُحتذى به:

لأنَّ جميع أنظار فريق العمل سوف تتجه إلى كل فعل وقول لكي يطمئنوا إلى مدى قناعة القائد بخدوى الخطه، وإيمانه بها، وعلى قدر نجاح القائد في ذلك، سيكون نجاح المؤسسة نتيجة إلهام الأفراد بالخطه.

### 06 القائد مدرب خاص لتطوير الأفراد:

عن طريق توصيل الرؤية بوضوح، والاستماع دائماً للأفراد، ومساعدتهم على تطوير قدراتهم، والتصرُّف، وترديد أقوال تدل على الثقة في النجاح في الخطه.

## المصادر:

يمكنك الاطلاع على المصدر بالضغط هنا

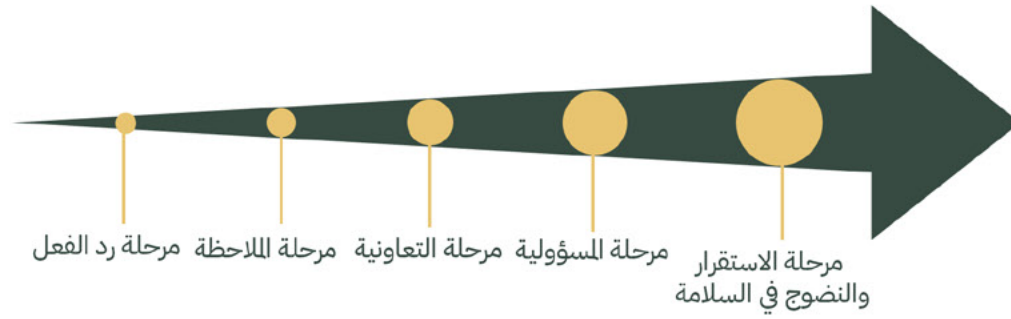
إن القائد الملهم تظهر أهميته وقت الأزمات؛ حيث يكون لديه خطة واضحة للتغلب على الأزمة.. ولجعل الآخرين يندمجون لتنفيذ الخطة يلزم أن يكون القائد شديد الثقة بالنجاح، ويكون قدوة ومثالاً، ويمارس التحفيز بشكل مستمر، ويتفاعل ويتواصل مع جميع الأفراد، ويساعدهم في رفع مستواهم، وتكون النتيجة اجتياز الأزمة بنجاح مع المحافظة على السلامة والصحة في بيئة العمل.





# السلامة والسلوك البشري أين نحن من ثقافة السلامة؟ Cultural Maturity Model

يُعرّف الخبراء ثقافة السلامة بأنها: «الطريقة التلقائية التي يعمل بها أغلب العمال جبال الأخطار الموجودة في بيئة العمل بصفة يومية، وخاصةً عند غياب المدير والمُشرف، وبدونها لا يمكن خفض معدلات الحوادث، ومنع الكوارث»، ولكن الطريق صعب، ويحتاج إلى وقتٍ ومجهودٍ، واجتياز خمس مراحل.



المراحل الخمس: ولكن لكي نصل لهذا المستوى ينبغي الانتقال من مرحلة إلى أخرى عبر طريق صعب يتطلب مجهوداً، وقد تم تقسيمه إلى خمس مراحل في عُمر الشركات، وتبدأ هذه المراحل الخمس من مرحلة تُسمى:

ويكون اهتمام الشركة فقط منصباً على تطبيق التشريعات والاشتراطات القانونية الخاصة بالسلامة والصحة للعاملين، وتكون مشاركة الفرد بسيطة جداً، ولا يظهر اهتمام إدارة الشركة إلا بعد وقوع الحوادث الجسيمة، والخسائر الفادحة - وتنحصر التسجيلات لإدارة السلامة فقط في تحصيل ما كان من معدل الإصابات، والزمن المفقود - كما أن الإجراءات التي تُتخذ بعد التحقيقات في الحوادث لا تتعدى اللوم وعقاب العاملين.. وإذا تخطت الشركة هذه المرحلة، فمنها تصل إلى:	<b>01</b> مرحلة رد الفعل REACTIVE STAGE
وتكون مُميّزاتها: مشاركة كل مستويات الشركة في السلامة، ويحدث مشاركة أكبر للعاملين، لكن بدون إعطائهم مسؤولية - كما أن تصحيح ورسم استراتيجية السلامة يعتمد فقط على المؤشرات السابقة من الإصابات والخسائر - ومع مزيدٍ من التحسينات تصعد الشركة للمرحلة المعروفة ب:	<b>02</b> مرحلة الملاحظة Observe
وهي تختلف عن المراحل السابقة في أن الشركة فيها تتحول إلى المرحلة الاستباقية والمبادرة - ويبدأ العاملون في المشاركة، ويبدأ تركيز التحقيقات على الحقائق، وليس الأخطاء والعقاب - ثم ترتقي الشركة فتصل إلى:	<b>03</b> مرحلة التعاونية Collaborative
وفيها لا يشارك العاملون فقط، بل ويُدعون ويدافعون عن السلامة أيضاً، ويُقدّمون الحلول، ويتم الاعتماد على البيانات والأنشطة المبادرة؛ مثل: التفتيش، والتدقيق الخارجي الدوري، وجمع استطلاع آراء العاملين، وغيرها، كما تؤكد الإدارة وجميع المشرفين على أهمية الالتزام بالسلامة والصحة في جميع العمليات بغض النظر عن أيّ ضغوطٍ للإنتاج والوقت. ويتضاعف المجهود، وتنجح الشركة في الوصول للمستوى الخامس، وهو مستوى راقٍ رائع يسمى:	<b>04</b> مرحلة المسؤولية Accountability
حيث يتم اعتبار السلامة من الأولويات، شأنها شأن الإنتاج، والجودة، والربحية، وجزء أصيل من قيم الشركة لا تنازل عنه، وتكون مشاركة الأفراد هي الأساس لأي تحسينات. وتسجيل المؤشرات الاستباقية للتنبؤ بما سيحدث مستقبلاً هو الأساس، ويكتب العاملون التقارير النوعية عن الإصابات، والأماكن الخطرة، والتصرفات غير الآمنة بلا خوف، ويتحول المدير والمُشرفون بالتدريب إلى قادة لنشر مستوى ثقافة السلامة والمبادرة بين العاملين، ويُطبّق العاملون السلامة والصحة ليس فقط في العمل، إنما في حياتهم الخاصة باقتناعٍ شديد.	<b>05</b> مرحلة الاستقرار والنضوج في السلامة Relentless

إنّ مشوار ومراحل تحقيق النضج للشركات في الوصول إلى ثقافة السلامة يتطلب صعود خمس مراحل؛ الأولى: رد الفعل؛ حيث لا تتصرف الإدارة إلا بعد الحادثة، إلى الملاحظة ومشاركة العمال، والبدء في الانتباه، إلى بحث وتسجيل مؤشرات مبادرة، ثم توزيع مسؤوليات السلامة على العاملين، وتحولهم إلى مدافعين عنها، إلى المرحلة الخامسة الرائعة التي تضع الشركة فيها السلامة على قائمة الأولويات، ولا تتنازل عنها، ويتصرف الأفراد تلقائياً وفقاً للسلامة حتى في حياتهم الخاصة.

يتكوّن لدى كل شركة مستوى من ثقافة السلامة يختلف عن غيرها من الشركات من حيث مستوى النضج، وتوجد مراحل لتطور هذه الثقافة، وتقف كل شركة على مرحلة منه حسب رؤية وإشراف الإدارة العليا، واستراتيجية إدارة السلامة، والجهد المبذول، وقد قام خبراء مركز (كاتربلر) لبحوث السلامة بتحديد خمسة مستويات لنضج الشركات ففي تحقيق هذه الثقافة، فيما ترى أين نحن منها؟



يمكنك الاطلاع على المصدر بالضغط هنا

المصادر:



## السلامة والسلوك البشري التميز في السلامة المهنية يبدأ بخطوة ثلاث مراحل لتحسين الأداء Improving Safety performance involve three elements

### التيسير والإرشاد



### الاهتمام بـ «ردّة الفعل»



### التركيز



### المشكلة:

في كثير من الشركات يقف المديرون، ويصيحون في العمال: «نحن نريد أن نكون أفضل شركة على الإطلاق في العالم في السلامة هذا العام»، ويتمّ الضغط على العاملين في الوقت بظن أن ذلك سوف يؤدي إلى تحقيق النتائج السريعة، وتكون النتيجة العكس، حيث بدلاً من تحقيق التميز، يحدث تدهور لمستوى السلامة.

تظن أغلب الإدارات أنه من الممكن أن تكون بارعين في كل شيء فجأة، وهذا يسبب تعثر تحقيق برامج السلامة. والخطأ ينحصر في أن الإدارة تتوقع أن العاملين يعلمون جيداً ما هو المقصود بتحقيق السلامة، وأنهم يعرفون الطريق إلى ذلك، وأن أي تقصير راجع إليهم، وتضع الإدارة أهدافاً تكون ضخمة، وتطلب تنفيذها في وقت قصير، فتقوم هذه الإدارة بالخطأ الثاني، وهو الضغط من أجل سدّ خانات، والاهتمام بالكَم وليس بالجودة، فيؤدي ذلك للتدهور أكثر.

### الحل:

ولكن المطلوب تنفيذه حسب آراء الخبراء: أن يحتوي برنامج السلامة على ثلاثة عناصر أساسية؛ هي: (التركيز - الاهتمام برّد فعل العاملين - ثم التيسير والإرشاد).

### وبخصوص أول عنصر، وهو التركيز:

فيجب توضيح وتثبيت في أذهان العاملين: ما المطلوب من كل منهم تجاه السلامة؟ والمطلوب هو أن يقوم كل فرد بالتعرّف على المخاطر في أي مكان يدخله؛ سواء في العمل، أو خارج العمل، ثم عليه بالتفكير في الاحتياطات اللازمة لمواجهة هذه الأخطار، والعمل بها، وبعد ذلك تحديد الكيفية التي سيحقق كل فرد بها السلامة، وذلك بوضع أهداف واضحة في مقدوره تنفيذها، ولها وقت قصير محدد، ثم يتمّ وضع أهداف أخرى محدّدة وهكذا، وبمجرّد ما يضع الأفراد أقدامهم على أول الطريق، فسوف يقومون هم بمشاركة الإدارة في وضع أهداف جديدة، ويتحسن مستوى السلامة، وهكذا.

### والعنصر الثاني، وهو ردّ الفعل:

أي مراقبة وتسجيل تقدّم الأفراد نحو تحقيق الأهداف، وهنا يؤكّد الخبراء أنه إذا لم يتحقّق التركيز على وجود صورة واضحة لتعريف السلامة في ذهنه، وأهداف قصيرة المدى محددة له، وأيضاً توفير التدريب والإمكانات له، فسوف يكون ذلك مُدمراً للروح المعنوية للأفراد، وسوف يجعلهم يشعرون بالارتباك والفشل، وقد ينصرفون عن المشاركة أساساً في برامج السلامة. إنّ المدخل العملي لتحقيق ردّ فعل مُتوقع من الأفراد حسب الخطة يشمل نقطتين: الأولى: الدعم والاعتراف بالإيجابيات التي يُنفّذها الفرد باستمرار. والثانية: كشف ما وراء السلوك غير الآمن في موقع العمل وإصلاحه.

والعنصر الثالث، هو التيسير والإرشاد: وهنا يشعر الفرد أنه والشركة في نفس الجانب، والطريق العملي للتيسير يشمل أربعة نواح، وهي:

- 1- توحيد قنوات جميع الأفراد عن مفهوم المخاطر، والمطلوب منه من أجل التصدي لها.
- 2- دعم العادات الإيجابية لكي يَحذوا الآخرون حذوها.
- 3- بحث المُعوقات في مواقع العمل؛ مثلاً: توجد مواقع لا توفر مهمات الوقاية الشخصية.
- 4- دراسة الحواجز الخارجية التي تُسبب عجز المكان عن تجنب بعض المخاطر، والمطلوب هو تغيير الموقع إذا كان الأمر خطيراً جداً، أو اتخاذ إجراءات أكثر تأثيراً.

يجب أن ينسى المديرون عبارة: «فوراً»، و«في أقصر وقت»، و«لابد أن نكون أفضل الشركات»، بل يجب استيعاب احتياج الأهداف إلى زمن، وإلى طريقة احترافية، ولابد من اتباع النقاط الثلاث العملية السابقة؛ وهي: (التركيز وضوح الرؤية للعاملين - مراقبة التطور والنتيجة من ردّ الفعل - التيسير لتنفيذ الأهداف لتحسين مستوى السلامة والصحة المهنية).

### المصادر:

يمكنك الاطلاع على المصدر بالضغط هنا



# السلامة والسلوك البشري (دروس من علم النفس) كيف تؤسس نظامًا يتبنى ثقافة السلامة؟

How to cultivate an activity caring for people  
culture- AC4P.  
7 Lessons for safety by Psychology science

في هذا (الويبي نار) يقدم لنا الدكتور / سكوت جيلر، سبع نصائح ذهبية للوصول بالإنسان إلى التحفيز الكامل، وليس فقط لحماية نفسه، بل أيضا لحماية الآخرين:

بعد دراسات وأبحاث كثيرة في علم النفس، تمّ التوصل إلى مدخل جديد في سلوك السلامة للإنسان يضمن اندماج، وتفاعل، وتطور الأفراد بشكل تلقائي، حتى في المؤسسات الكبيرة ذات العدد الضخم من العمالة، فدعونا نرى ما هي السبع نصائح من أساتذة علم النفس الصناعي؟

## 01 عليك بتطبيق مزيد من الحوافز الإيجابية:

لأنّ مبدأ العقاب لا يُحفّز علي النجاح والتطور، بل أقصى ما يمكن تحقيقه هو جعل الأفراد يتجنبون الخطأ؛ خوفاً من العقاب. ويجب ألا نضع حكماً مسبقاً على الأفراد بأنهم يتجنبون تنفيذ السلامة، بل نفترض دائماً أنهم لم يتعلموا جيداً، ولم يستوعبوا المطلوب، والتوقع منهم.

## 02 الملاحظة العميقة للسلوك التعلم من الدروس والملاحظات:

وهذا المبدأ يقول: إذا أردت التطور فيما تفعله، فقم بمراقبة من هو أفضل منك في هذا العمل.

## 03 تطبيق مبدأ التجاوب لكل ما يقوم به العامل، والقيام بتوجيهه دائماً،

وهناك بعض القواعد المهمة من الدراسات تقول: إذا أردت تغيير سلوك الأفراد، فعليك أولاً بالاعتراف بالأشياء الإيجابية التي يفعلونها أمام الآخرين، وشكرهم عليها، والأخذ في الاعتبار أننا بشر، وطبيعي أن نخطئ؛ لذا فنحن نحتاج إلى من يُنبهنا باستمرار، ويوجهنا.

## 04 فكر دائماً في دعم العاملين أكثر من إجراءات التصحيح فقط:

على الإدارة أن تدرس احتياجات العاملين لتحقيق برامج السلامة، ودعمهم قبل أن تتخذ الإجراءات، وتصدر التعليمات والقوانين الداخلية للشركة؛ لأن أساس النجاح لأي نظام هو الفرد.

## 05 قم بالتعاطف دائماً، واحتواء العاملين:

على الشركة أن تقترب أكثر من الأفراد، وتقوم بالتواصل الفعّال، واحتواء مشاكلهم، والتعاطف في فهمها، ودعمهم، وتجنب إصدار الأحكام المبكرة عليهم، وتجنب ظن وجود معرفة سابقة بما يدور في عقولهم ونفسيّتهم.

## 06 العمل على التحفيز الذاتي برصد إمكانيات من أجل الاستدامة:

يظنّ بعض الشركات أن مجرد إعطاء تدريب للعاملين أمر كافٍ، وهذا خطأ كبير، فيجب العمل من أجل أن ينبع العمل من داخل الفرد، وليس لأن المدير يراقبه، أو يقوم بالتفتيش عليه، ولتحقيق ذلك يجب تنفيذ ثلاث نقاط: (إعطاء الأفراد الحرية في الاختيار - إجراء منافسة بينهم - وإقناعهم بوحدة المجتمع الذي ينتمون إليه).

## 07 تحقيق التطور حسب مثلث (ماسلو) الجديد لعلم النفس،

ولكي نصل لمرحلة تحقيق السمو الذاتي ونظرية الـ AC4P. وقد تمّ تعديل مثلث (ماسلو)؛ لكي يشمل تطور الفرد بعد الوصول إلى مرحلة تحقيق ذاته، إلى مرحلة الاهتمام بالفريق، ومساعدة الآخرين، والمعروفة الآن باسم: AC4P. Actively caring for people

تمّ التوصل في علم النفس إلى سبعة دروس لخلق نظام ديناميكي للمحافظة على ثقافة السلامة، ومنع الحوادث، وهي:

- 1- عليك بتطبيق مزيد من الحوافز الإيجابية.
- 2- الملاحظة العميقة للسلوك.
- 3- التعلم من الدروس والملاحظات، وتطبيق مبدأ التجاوب لكل ما يقوم به العامل، والقيام بتوجيهه دائماً.
- 4- فكر دائماً في دعم العاملين أكثر من إجراءات التصحيح فقط.
- 5- قم بالتعاطف دائماً، واحتواء العاملين
- 6- العمل على التحفيز الذاتي برصد إمكانيات من أجل الاستدامة.
- 7- تحقيق التطور حسب مثلث (ماسلو) الجديد لعلم النفس؛ لكي نصل لمرحلة تحقيق السمو الذاتي، ونظرية الـ AC4P. والذي يجعل الفرد يهتم بالآخرين، ويعمل من أجل سلامتهم.



يمكنك الاطلاع على المصدر بالضغط هنا

المصادر:





مدير الإدارة العامة للسلامة والإطفاء بالمديرية العامة للدفاع المدني بالملكة العربية السعودية الأسبق. أشاد سعادة العميد في بداية الحوار بتطور هيكل وإمكانيات الدفاع المدني بالتزامن مع تطور الحياة الصناعية والسكنية الحضرية بشكل عام في المملكة، بداية من الورش، والمحلات، والمنشآت الصغيرة، وصولاً إلى المصانع، والهياكل الإنشائية الضخمة، والمجمعات السكنية والصناعية التي تطورت معها علوم السلامة.



وأشار سعادته إلى ضرورة مَوَأكبة هذا التطور السريع وفقاً لمتطلبات واشتراطات كل مرحلة، وكل مكان، كما أكد أن كل هذا يتم بالفعل تحقيقه بالملكة على أكبر قدر ممكن من الاستطاعة.

ومن أهم النقاط التي شدد عليها سعادته أنه بالإضافة إلى تطور الدفاع المدني مع الأحداث والأزمات المتتالية، هناك ضرورة لتطوير أفرادها، وتحديث آلياته ومعداته مادياً ومعنوياً، وهذا ينعكس على مشهد مهم جداً أشار إليه سعادته حيث يعتبر من أهم التجارب العملية الماضية، وهو أزمة الخليج، أو حرب الخليج الثانية، حيث كان دور الدفاع المدني في هذه المرحلة ملحوظاً ومهماً جداً، وخاصة الحماية المدنية التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من أعمال الدفاع المدني، ومنظومة تحقيق السلامة، كانت خلالها المنطقة الشرقية في بؤرة الأزمة، حيث إنها خط المواجهة الأول كونها على الحدود العراقية؛ مما جعلها من المناطق المستهدفة استهدافاً كبيراً، فقد كانت مسرحاً للعمليات بحكم ما فيها من الكثير من الاستثمارات، والموارد البترولية.

ومن هنا ظهر دور الدفاع المدني الذي كان على أتم الاستعداد لمواجهة الأزمة بكل اقتدار من خلال جاهزية غرف إدارة الأزمات والكوارث، وعُرف العمليات للجهزة لذلك، وتطبيق خطط إدارة الأزمات والكوارث، وخطط الطوارئ، وكذلك التنغم الكامل بين جميع الجهات المعنية ذات الصلة من جميع (الوزارات: الزراعة، والصحة، والمياه، والطرق، وغيرها)، فقد تم إدارة الأزمة - بفضل الله تعالى - باحترافية متناهية مرّت خلالها هذه المرحلة بخير وسلام على مملكتنا الغالية، حفظها الله.

ويذكر سعادته عندما زار الأمير نايف بن عبدالعزيز - وزير الداخلية وقتها - المنطقة الشرقية للوقوف على الاستعدادات، اتجه سموه لغرفة العمليات مباشرة، وأشاد بكل ما رآه من إمكانات واستعدادات كانت مبهرة للجميع في حينه.

من هنا، أشار سعادة العميد إلى أهمية الاستعدادات لمواجهة مثل هذه الأزمات، والكوارث، والحالات الطارئة، ومن ذلك: ما تتعرض له هذه الأيام بعض مناطق المملكة من حرائق غابات، وشيول وفيضانات المجاري والممرات المائية، وانهيار بالطرق، وغيرها، وأنه يجب الاستعداد لإدارتها بالشكل الصحيح، كل هذه الأزمات يتم الإعداد لها دائماً بالملكة العربية السعودية بشكل مُسبق؛ ليتّم إدارتها على أعلى مستوى من الجاهزية بالتنسيق مع جميع القطاعات، مع تطبيق كامل الخطط والتصورات والسيناريوهات الموضوعة لإدارة مثل هذه الأزمات.

وأكد سعادته أنّ مثل هذه الاستعدادات تُخَدِّثُ قِراً كبيراً في مواجهة أي أزمة؛ ممّا ينعكس على سرعة الاستجابة التي بدورها تُقلِّلُ الخسائر، وهذا من أهم أدوار الدفاع المدني التي تتمثل في ربط الجهات المعنية، والاستعداد للأزمة، والتدريب على خطتها، ويظهر هذا فيما شاهدناه في أزمة (كورونا)، وكيفية إدارة الملكة، ودور جميع الأجهزة - وعلى رأسها وزارة الصحة. وكان دور الدفاع المدني جزءاً لا يتجزأ من هذه الأدوار في تأمين المنشآت، وذلك بالتأكد من سلامتها؛ سواء منشآت العزل والحجر الصحي، وأماكن استقبال المرضى، والمستشفيات وغيرها، بالإضافة إلى مواجهة أي خطر قد يقع في أي منطقة خلال هذه الفترة.

وفي الختام: أكد سعادة العميد على أهمية التبادل المعرفي والخبرات والتجارب عبر الأجيال، وأن الأجيال الجديدة من رجال الدفاع المدني، والعاملين في مجال السلامة في كل مكان يجب أن يكونوا على تواصل بَنَاءٍ ومثمر، وأن يكون تواصلًا مُستدامًا ومستمرًا لنقل التجارب والخبرات والمعرفة، لمساعدة الأجيال الجديدة في عدم الوقوع في الكثير من الأخطاء التي مرّت على السابقين لهم، والاكتساب من خبراتهم وتجاربهم.

كما أثنى سعادة العميد على دور (العهد العربي لعلوم السلامة) في استجماع قوى السلامة في الوطن العربي، والمتخصصين والعاملين في مجال السلامة تحت مظلة عمل واحدة، لتبادل الخبرات والمعارف، ليكون ناتجاً، ومحتوى عربياً متميزاً في مجال السلامة، والحماية المدنية، وإدارة الكوارث، يليق بالهتّم، والمتخصّص، والقارئ العربي بما يتناسب مع البيئة العربية.

وأخيراً: نودُّ أن نشكر سعادته على هذه المشاركة الطيبة، ونؤكد أنّ هذا اللقاء سيكون بداية لسلسلة من اللقاءات المتتالية للاستفادة من خبراته العظيمة، والتي كانت من قلب الميدان (الحدث)، وحازت على الكثير من النجاح والتقدير، ومن تجارب سعادته إلى كل من يعمل في مجال السلامة والحماية من الحريق الآن ليكون نِيراً يُنِيرُ به طريقه.

والله وليّ التوفيق







## دعوة لحضور المؤتمر الدولي الخامس للسلامة والصحة المهنية برعاية معالي السيدة الوزيرة / نيفين جامع - وزيرة التجارة والصناعة وبالتعاون مع المعهد العربي لعلوم السلامة كشريك استراتيجي.

حيث إننا بصدد إقامة المؤتمر الدولي الخامس للسلامة والصحة المهنية برعاية السيدة الوزيرة / نيفين جامع، وزير التجارة والصناعة، بفندق بيراميزا - الدقي، القاهرة في 27 - 28 سبتمبر 2021م، ونتشرف دائمًا باستقبال مُنتسبيكم الكرام في مؤتمراتنا. لذا، نتوجه بدعوتكم لحضور المؤتمر الدولي الخامس للسلامة والصحة المهنية لترشيح مَنْ ترونه للحضور، والذي يشارك فيه العديد من خبراء واستشاريي السلامة والصحة المهنية والبيئة في العالم العربي، وكبريات المؤسسات الحكومية.



م / محمد طلال غناني  
خبير الأمن والسلامة والصحة المهنية  
المحضر الدولي المقدم  
بالمملكة العربية السعودية



م / محمود بعيش  
استشاري السلامة ونظم الأمن  
مدير عام السلامة والصحة المهنية



م / حسن عيد الحليم سالماني  
استشاري السلامة والصحة المهنية  
محاضر بمعهد التبين للدراسات المهنية  
عضو لفتيش السلامة والصحة المهنية  
بجامعة المراكز الطبية المتخصصة



م / جعفر سلامة  
مدير مكتب السلامة بالمفوضية الليبية  
للسلامة والصحة المهنية والبيئة



ل.د / عادل عبد العليم  
مساعد وزير الداخلية الاسبق  
وكيل اول وزارة بالهيئة العامة  
للاستعلامات الاسبق والخبير الاسبق  
والاعلامي بمجلس الشورى الخليجي  
امين عام المؤتمر



د / أسامة العدل  
الاستشاري الدولي في إدارة وتطوير  
الأعمال ، خبير لتأسيس مراكز الفكر  
للأبحاث والدراسات الاستراتيجية  
رئيس المؤتمر



د / محمد خليل  
استشاري السلامة والصحة المهنية  
والبيئة ، محاضر بمناهج العمل الدولية  
والمرکز القومي لدراسات السلامة  
والصحة المهنية  
مقرر عام المؤتمر



د / بوحنا الخياط  
استشاري السلامة و الصحة المهنية ،  
رئيس لجان التحكم الطبي بالجمهورية ،  
عضو لجنة مفروع قانون التأمين الصحي  
الفاصل



د / أشرف محمد حنيجل  
عميد كلية الهندسة - جامعة السويس  
أستاذ المساعدة الإنسانية - كلية  
الهندسة - قسم الهندسة المدنية -  
جامعة السويس ، استشاري الهندسة  
لجامعة السويس



د / وجدي سيفين  
Safety & Occupational Health  
Instructor at the Engineering &  
Science Services - The American  
University in Cairo - Egypt



م / احمد محمود سيفان  
استشاري سلامة وصحة مهنية وحرك  
Occupational Health and Safety  
Environment General Manager



28 - 27  
سبتمبر 2021

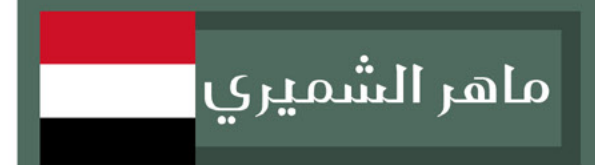


بيراميزا - الدقي  
القاهرة - مصر

لزيد من الإستفسارات يمكنكم التواصل معنا من خلال واتس اب رقم 01283863245



# الأمن والسلامة في المنشآت التعليمية ضرورة حتمية لإنقاذ أجيال المستقبل



ماهر الشميري

أخصائي سلامة وصحة  
مهنية

مخلص جمركي \_ شركة  
المحيط الهادي للخدمات  
اللوجستية (عمان)

مدير التدريب لدى مركز  
حلول لأنظمة السلامة  
والتدريب والاستشارات  
(اليمن)

في ظل أجواء جميلة يملؤها الفرح والبهجة، توجه الملايين من طلاب وطالبات مجتمعنا العربي نحو مدارسهم، يحدوهم الشوق لرسم معالم المستقبل القريب، إلا أننا المهتمين والعاملين في مجال السلامة والصحة المهنية نرى الكثير من المخاطر تحيط بهم، وترافق مسيرتهم التعليمية، ابتداءً من مغادرتهم المنازل، ومرورًا بساعات التحصيل الدراسي، وانتهاءً بعودتهم إلى أسرهم.

نرى كل تلك المخاطر بالرغم من امتلاكنا كمًّا هائلًا من القوانين والتشريعات التي تكفل لهم الأمان، وتؤمن حياتهم.

ولو نظرنا لتلك القوانين والتشريعات، لوجدناها تحوي ويحيط بها أيضًا الكثير من الاتفاقيات الدولية المبرمة بين الأقطار العربية بشكل خاص، ومع غالبية دول العالم بشكل عام، إلا أنه - وللأسف الشديد - لم تكن تلك القوانين والتشريعات والاتفاقيات ليس إلا حبرًا على ورق، ولم تدخل حيّز التنفيذ في أغلب الدول العربية.

وإنه لأمر في غاية الخطورة أن نرى تلك

المخاطر التي تهدد حياة أبنائنا وبناتنا الدارسين، ولا نملك أي كيان نقائي لخبراء وأخصائيي السلامة والصحة المهنية؛ ممَّا سيجعلنا نُحرِّك كل ساكن، ونُحرِّك الياء الراكدة كما يقال، وإن لم يكن بمقدورنا تأسيس ذلك الكيان فعلى الأقل ومن باب الإنسانية فلنُفِّم جميعنا العاملين في هذا المجال (مجال السلامة والصحة المهنية) وكل المنتمين إليه ببذل فُضارى جهودنا لنشر ثقافة السلامة المدرسية، ليس بين أوساط مجتمعنا العربي فخسب، بل وعلى كل مستويات البيئات المدرسية المحيطة بنا.

وبما أنَّ السلامة المدرسية تُعدُّ إحدى الركائز الأساسية في العملية التعليمية كونها تتيح بيئة تعلم آمنة تساعد على تحصيل علميٍّ جيد بجودة عالية مما يعني أن السلامة المدرسية لم تكن من مهام العاملين في مجال السلامة والصحة المهنية وخسب، بل يتطلب تضافر جهود الجميع، وأن يكون هناك عملية تكاملية بين كلٍّ من وزارة التربية والتعليم، ومُختصِّي السلامة والإدارة المدرسية والأسرة،

وكذا المجتمع بأكمله، بل وكل البيئات المحيطة بالعملية التعليمية.

**ودعوني هنا أن أسرد بعضًا مما يجب أن يتم تنفيذه من متطلبات السلامة التي يجب أن تقوم بها إدارة المنشأة التعليمية (إدارة المدرسة):**

● إعداد نظام إداري مكتوب خاص بالسلامة والصحة، يحتوي على الأقل سياسة عامة للمنشأة تجاه السلامة، وكذا خطة إخلاء لمواجهة الحالات الطارئة.

● العمل على تشكيل لجنة السلامة المدرسية، وتوزيع المهام بين كافة أعضائها.

● القيام بالتفتيش الدوري للمنشأة، وكل ما تحتويه من تجهيزات كهربائية وهيكلية... إلخ، وذلك لتقييم المخاطر المتواجدة.

● العمل قدر الإمكان على إقامة تعاقد مع الجهات المعنية؛ كالدفاع المدني، وكذا وحدة صحية، أو التعاقد مع طبيب.

● تدريب جميع العاملين والطلاب، وكذا التواجدون في المدرسة على كيفية الإخلاء من خلال القيام بعمل التجارب الوهميّة.

● الترويج لنشر ثقافة السلامة بين أوساط البيئة التعليمية من خلال استغلال الإذاعة المدرسية، وكذا التوعية المستمرة.

● من الأفضل أن يكون هناك في كل قاعة دراسية: مُشعِف أولي، وكذا إطفائي، بما يخص الصفوف المتقدمة، مع التركيز على تدريب كادر الهيئة التعليمية بالمدرسة.

● استغلال المناسبات الوطنية والعالية لنشر ثقافة السلامة؛ كالיום العالي للسلامة، واليوم العالي لمواجهة الكوارث، وغيره الكثير من المناسبات المتعلقة بالسلامة.

● العمل على تكريم طالب مثاليٍّ بشكل شهريٍّ؛ مما سيكون له الأثر الكبير في تعميق ثقافة السلامة.

فإذا عملت كل إدارة مدرسية على تنفيذ هذه النقاط الصغيرة السابقة الذكر، فبالتأكيد سينعكس إيجابًا، وستصل هذه الثقافة إلى غالبية أفراد المجتمع؛ ممَّا سيكون له الأثر الكبير على مستقبل السلامة، ومستقبل الأجيال القادمة.



## شاحنات نقل الوقود.. قنابل متحركة

يَعُدُّ حادث اشتعال سيارة نقل مُحمَّلة بالوقود في مصر في يوليو الماضي أثرًا اصطدامها بأخرى مُحمَّلة بمواد بناء، أحد أحدث الأمثلة على أهمية اتخاذ الإجراءات، واحتياطات السلامة عند نقل السوائل البترولية. ويعلم الجميع أن قيادة الشاحنة مهنة خطيرة للغاية، ومع ذلك فقد يتفاجأ البعض بمدى خطورتها حقًا؛ حيث تشير الإحصائيات إلى أن حوالي (41%) من الوفيات المرتبطة بالعمل كانت في صناعة النقل، وأن الشاحنات تحتل المرتبة الثامنة، ناهيك عن خطورة نقل المواد البترولية بتلك الشاحنات، فوفقًا للمعهد الوطني للسلامة والصحة المهنية (NIOSH) تُشكِّل حوادث مَرَكَبات النفط والغاز حوالي (18%) من جميع وفيات صناعة النفط والغاز، ما يجعل قيادة شاحنات نقل المواد البترولية أكثر خطورةً يرجع إلى حدٍّ كبير إلى حقيقة أنها تنقل النفط الخام، والوقود المُكثَّر، والغازات الأخرى، وكلها قابلة للاحتراق. كما يمكن أن تكون هذه المنتجات شديدة السُّمية، وتتسبَّب في مشاكل صحية أخرى، بالإضافة إلى البيئات القاسية، والمعدَّات التي تحيط بها التي تُشكِّل مخاطر أيضًا.

فمن الأهمية بمكان اتباع القواعد الصحيحة لنقل وتداول المواد البترولية السائلة، والتعامل السليم مع حوادث انسكابها، أو حرائقها، الأمر الذي سيكون له الأثر الكبير، إن لم يكن في مُنَع وقوع مثل هذه الحوادث، فسوف يقلل بقدر الإمكان من الخسائر الناجمة عنها.

### خطورة المواد البترولية:

تُصنَّف المواد البترولية السائلة عالميًا ضمن المواد الخطرة، وتقع في مرتبة الخطورة رقم (3)، ومن أمثلتها: الجازولين، والذي تنتقل حاوياته بشعائنها المختلفة عبر شوارع المدن لتزويد محطات الوقود بهذا المنتج المهم الذي يُستخدم في معظم السيارات.

وبالرغم من الالتزام بالمواصفات الفنية للناقلات الخاصة لهذه المواد، إلا أنها عُرضة لحوادث السير المضادة، والتي قد ينجم عنها تدهور هذه الناقلات، وانسكاب محتوياتها، بل واشتعال هذه المحتويات؛ ممَّا يُسبِّب كارثة خطيرة قد تمتد آثارها المدمرة إلى كل ما يحيط بالناقلة المنكوبة من منشآت وأحياء.

إنَّ المواد البترولية تتكوَّن من مواد هيدروكربونية سريعة التطاير، وسريعة الاشتعال؛ حيث يمكن اشتعالها عند حدوث أي شرارة كهربائية، أو احتكاكية، أو عن طريق اللهب المباشر،

كما تُكوِّن أبخرة هذه المواد خليطًا مع الهواء الجوي قابلاً للانفجار، ولا يقف ذلك عند هذا الحد، بل إن أبخرة هذه المواد قد تحمل بفعل الرياح إلى مصادر اللهب البعيدة، ويتسبَّب عن ذلك الاشتعال والانفجار، ونظرًا لأن أبخرة هذه المواد ذات كثافة أعلى من كثافة الهواء، فإنها تنتشر في الطبقات السفلى، وتتجمَّع في الأماكن المنخفضة، وكذلك في البووعات المجاري؛ ممَّا يُسبِّب حدوث انفجارات بهذه المواقع. وهذه المواد هي في صورتها السائلة تكون كثافتها أقل من كثافة الماء؛ ممَّا يجعلها تطفو على سطحه، ولذلك تستخدم الرغوة عند إطفائها، وتُسبِّب هذه المواد في صورتها السائلة احمرارًا للجلد عند التعرض لها وكذلك في العينين وابخرتها سامة وتسبب فقدان الوعي عند التعرض لها بصورة كبيرة، ولذلك فإن الأبخرة المتولدة عن حرائقها سامة ومُلَوِّنة للبيئة.

### الاحتياطات الوقائية عند نقل السوائل:

- التأكد من إلمام قائدي المَرَكَبات الناقلة للسوائل البترولية بقواعد وإرشادات الأمن والسلامة، ومعرفة المخاطر المحتمل وقوعها، وكيفية معالجتها.
- التأكد من عدم وجود أي مواد قابلة للاشتعال بالقرب من مرشحات عادم المَرَكَبات.
- إبعاد المَرَكَبات الناقلة لسوائل البترول عن أي مصدر لهب أو شرر، ومن البديهي أنه يُمنَع قائدو مثل هذه المَرَكَبات التدخين نهائيًا أثناء قيادتها.
- طلاء المَرَكَبات الناقلة لسوائل البترول بالألوان الفاتحة، وذلك لعكس أشعة الشمس؛ خوفًا من ارتفاع درجة حرارة المَرَكَبات، وانتقالها إلى السائل المحمول.
- الوقاية من خطر الكهرباء الإستاتيكية، وتكون الشحنات الساكنة، وذلك بتوصيل جسم المَرَكَب (الخزان) بسلاسل أو أسرطة معدنية تتدلى لتصل إلى الأرض؛ لتفريغ الشحنات الساكنة بالأرض.
- القضاء على الشحنات الساكنة بتوصيل جسم الخزان بالأرض، أو بأي موصل كهربائي، وذلك أثناء عملية تحميل المَرَكَب بالسائل، أو عند تفريغها.
- تَزوُّد مثل هذه المَرَكَبات بمعدات إطفاء مناسبة وملامعة من حيث النوع والعدد.
- التزام قائدي مثل هذه المَرَكَبات بالسرعات والمسارات المحددة على الطرقات، والابتعاد عن استخدام الكوابح (الفرامل) المفاجئة ما أمكن.
- ومن الأهمية بمكان قيام الشركات الناقلة للمواد البترولية باختيار الأوقات المناسبة لنقل هذه المواد داخل المدن حتى لا يتم نقلها في ساعات الذروة؛ حيث تزدحم شوارع المدن بالسيارات والمارة؛ مما يزيد من فرص حوادث السير، ونظرًا للكثافة المرورية في هذه الفترة، فتكون الخسائر فادحة، والتعامل مع هذه الحوادث يُلْقَى صعوبات مرورية كثيرة؛ لذلك تُنصَح الشركات الناقلة للمواد البترولية باختيار ساعات الليل، وخاصة في منتصفه، وما بعده، على أن تُبلِّغ الجهات المرورية بتاريخ، وساعة، وخط سير هذه

الناقلات، وكذلك يُبلِّغ الدفاع المدني بهذه المعلومات لوضع كوادره في حالة الاستعداد تحسُّبًا لحدوث أي نوعٍ من الطوارئ والحوادث المصاحبة لنقل هذه المواد الخطرة.

### انسكاب المواد البترولية:

- وفيما يتعلق بالإجراءات الواجب اتخاذها جِئال وقوع حادث انسكاب المواد البترولية:
- يجب الاتصال برجال الدفاع المدني فور وقوع الحادث للإبلاغ عن الحادث.
- الابتعاد عن مكان الحادث بمسافة لا تقل عن (50) مترًا من جميع الاتجاهات، ومنع أي مصدر للهب المكشوف، وخاصة التدخين.
- وكذلك يتم إيقاف الماكينات المحيطة بمكان الحادث، وخاصة تلك التي يتولَّد عنها الشرارة الاحتكاكية، أو الشرارة الكهربائية على أن يتولى رجال الدفاع المدني محاصرة مكان الحادث، وإبعاد غير المؤهلين.
- ويجب التعامل مع الحادث عكس اتجاه الرياح، ومن الأماكن المرتفعة عن موقع الحادث.
- عند حدوث حرائق بسيطة يمكن استخدام البودرة الكيماوية، أو ثاني أكسيد الكربون، أو الرغوة، وفي حالة الحرائق الكبيرة فإنه يتم التعامل مع حوادث ناقلات المواد البترولية من أبعد مسافة ممكنة، وفي عكس اتجاه الرياح، ولا بد من إجراء التبريد على الحاويات والناقلات، واستمرارية حتى بعد إخماد الحريق للتأكد من انخفاض درجة الحرارة بما لا يسمح بمُعاودة الاشتعال والانفجار، وأنه في حالة عدم القدرة على السيطرة على حريق الناقلات، يتم الانسحاب من موقع الحادث مع ترك هذه المنتجات تحترق، والعمل على عدم انتشار الحريق لأماكن أخرى.

### المصادر:

- 1
- 2
- 3



## المخاطر الكيميائية

تشكل المواد الكيميائية خطراً من أكبر مخاطر المجال الزراعي من حيث التعرض للمبيدات السامة، والأسمدة ذات الأحماض شديدة التركيز. وتؤدي هذه الكيماويات إلى التسمم أو الحروق أو الأمراض المزمنة على المدى البعيد، وأحياناً تؤدي إلى الوفاة بالإضافة للقضاء على بعض الكائنات النافعة بالتربة والبيئة. وقد ارتفعت مبيعات تلك المبيدات بشكل ملحوظ، وبالتالي زاد معدل استخدامها بالطرق غير الآمنة؛ مما يؤدي إلى نتائج عكسية على العامل، أو على العميل المستهلك للغذاء الناتج.

وتعتبر المخاطر الكيميائية من أكثر مسببات الأضرار للعمل الزراعي؛ حيث قدر العدد الإجمالي لحالات التسمم بالمبيدات ما بين (25) مليون حالة سنوياً، حسب إحصاءات منظمة (الفاو)، ويرجع ذلك لعدة أسباب؛ منها:

- التعرض الخفيف للمبيدات، فتظهر آثاره على المدى البعيد وليس القريب.
- جهل الكثير من مستخدمي المبيدات الآثار الصحية والبيئية لها.
- جميع المبيدات لها أثر متبق بالمنتج النهائي، لذلك يجب مراعاة فترة ما قبل الحصاد (PHI) بعد رش المبيد.

● جميع المبيدات مواد سامة تختلف درجاتها وجرعاتها القاتلة.

● كثرة انتشار استخدام مبيدات مجهولة المصدر.

وبالرغم من استخدام المبيدات، فقد كانت السبب النافع للتخلص من الآفات التي تضرّ الزراعات، إلا أن الاستخدام العشوائي غير المدروس لها هو ما جعلنا نقع في أضرارها العديدة؛ مثل: استخدام مبيدات ذات سمية عالية من الدرجة الأولى لرش محاصيل الخضراوات، ثم قطعها بعد عدة أيام بمُتبقّيات المبيدات بها.

ونسرد بعض المجموعات الكيماوية، وطريقة التسمم بها، والأعراض الخاصة بها:

1- مجموعة الفسفور العضوية، وهي تنتقل إلى الجهاز العصبي، وتسبب في أعراض حادة؛ منها: الصداع، والدوخة، وتجمع الماء في الرئتين، وأعراض مزمنة؛ مثل: الشلل الجزئي أو الكلي لبعض العضلات، والخلل في الجهاز التنفسي والعصبي.

2- مجموعة الكلور العضوية، وهي تنتقل للجهاز الهضمي، وتسبب صداعاً، ورعشة، وتخديراً للحواس كأعراض حادة، وضعفاً عاماً للعضلات، ورعشة في العين بشكل لا إرادي كأعراض مزمنة.

3- (البركوات) و(الديكوات)، وهي تنتقل للجهاز الهضمي، وأعراضها الحادة: جفاف الجلد، ونزيف الأنف، وخلل بالجهاز التنفسي، ولها أعراض مزمنة؛ مثل: خلل الجهاز العصبي ووظائفه، والبنكرياس، والكبد، وقد يكون قاتلاً عن طريق الجلد.

ويتم التعرض لهذه المبيدات بعدة طرق؛ منها:

● التعرض المباشر للمبيد بعد شراؤه من الموردين وأثناء نقله للمزرعة.

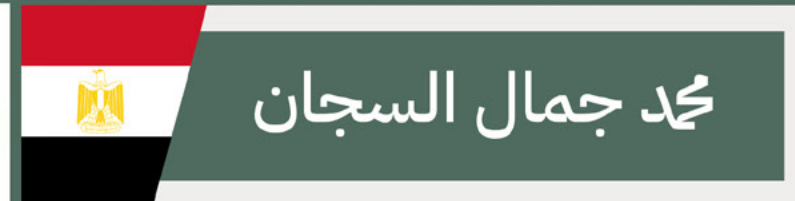
● التعرض المباشر أثناء خلط ورش المبيد بدون أي احتياطات.

● التعرض للغذاء المرشوش وأكله.

وتنتقل المبيدات بشكل رئيس بعدة طرق لجسم الإنسان؛ سواء عن طريق الجلد، أو الفم، أو الأنف، أو الاستنشاق، أو عن طريق العين، ولذلك يجب علينا التعامل مع هذه المواد بحذر شديد مع أخذ الاحتياطات اللازمة لتقليل الضرر الناتج على الاستخدام العشوائي غير الآمن للمبيدات.

ويمكننا تلخيص بعض الاحتياطات الواجب اتباعها عند استخدام المبيدات وهي كالآتي:

- 1- ارتداء مهمات الوقاية الشخصية التي تحفظ جسم الإنسان، وتضمن عدم تعرضه للمبيدات بشكل كبير؛ مثل: القبعات لحفظ الرأس، ونظارات واقية للعينين، والمرايل أو الأفرولات لحفظ الجسم، والقفازات لحفظ الأيدي، والأحذية ذات الرقبة العالية للقدم، والكمامات لحفظ الجهاز التنفسي.
  - 2- المعرفة والتوعية بطريقة استخدام المبيد.
  - 3- أن يتحصّل العامل على تدريب ورخصة لاستخدام المبيدات.
  - 4- قراءة الملصقات الإرشادية على العبوات.
  - 5- الشراء من الموردين المعتمدين معلومي المصدر.
  - 6- مراعاة شروط الأمان عند النقل للمخازن؛ مثل: عدم نقل المبيدات مع الأغذية مثلاً، أو أن تكون السيارة مغلقة، ولا يوجد أحد بداخل صندوق النقل.
  - 7- اختيار أماكن تخزين مناسبة، والأرضيات بالمخازن مقاومة للانسكاب، واتخاذ إجراءات التأمين ضد الحرائق مع التهوية الجيدة، وقفل المخزن، ونظافته، وترتيبه.
  - 8- التخلص الآمن من عبوات المبيدات الفارغة.
  - 9- مراعاة مواعيد الرش المبكرة مع عدم هبوب الرياح.
  - 10- التأكد من صلاحية المبيد عن طريق التاريخ المدون على العبوة.
  - 11- استخدام سجلات لمواعيد الرش، ومواعيد الحصاد الآمنة.
  - 12- استخدام معدات رش المبيدات الموصى بها.
  - 13- التعرف على إجراءات الإسعافات الأولية، وكيفية التعامل بها في حالة وقوع الضرر الناتج عن ابتلاع أو استنشاق المبيدات.
- انتظرونا في العدد القادم؛ لتحدث عن المخاطر البيولوجية بالعمل الزراعي.



مهندس زراعي  
أخصائي جودة وسلامة وصحة مهنية  
Mohamed.g.elsaggan@gmail.com



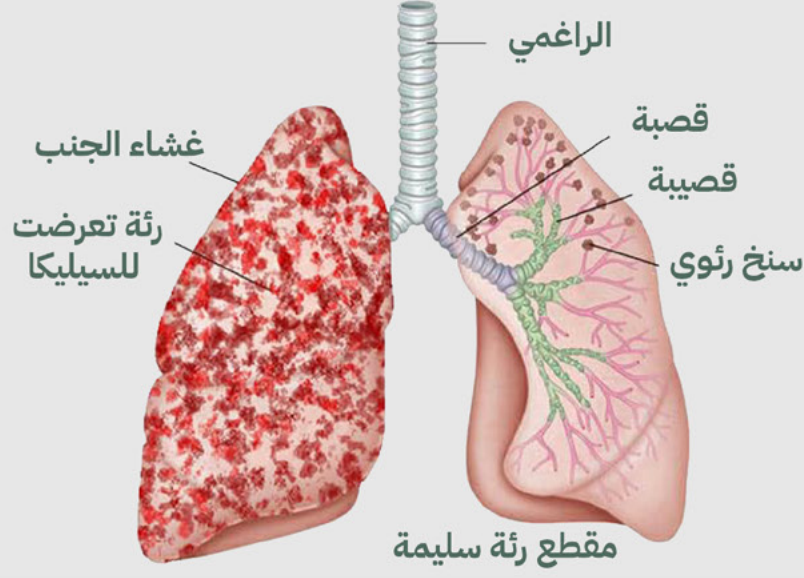
# أخطار السيليكات البلورية على العمال وأخطار الأفكار الشائعة المستعملة للوقاية من أضرارها

## مشاركات الأعضاء



عبدالله عدواني

مدرب ومستشار أمن صناعي  
حاصل على شهادة OSHA من  
الأكاديمية الأمريكية



من المعروف بأن كل عامل مُعرّض للأخطار المهنية، منها ما يكون بسبب ما يُعرّف بحوادث العمل، فتكون النتيجة سريعة؛ كالسقوط مثلاً، أو الإصابة بجرح، ومنها ما يسبب الأمراض، وهنا عكس حوادث العمل، وتظهر النتائج بعد فترة مُعينة من الزمن، وهو ما يُعرّف بالمرض المهني.

وبفضل البحوث العلمية، تمّ التعرف على معظم الأخطار المهنية، حيث تمّ وضع مبادئ الوقاية منها؛ سواء كانت فيزيائية كـمُعدّات الحماية الفردية أو الجماعية، أو تطبيقية كتقييم وإدارة الأخطار. ورغم كل هذه الجهود يبقى العامل العربي يواجه بعض الأخطار المهنية دون معرفتها، أو معرفة أضرارها على صحته، ومن بين هاته الأخطار: خطر التعرّض للسيليكات البلورية.

**ويكمن خطر هاته المادة في عاملين رئيسيين:**  
**الأول:** عدم معرفتها أو التعامل معها بطريقة غير صحيحة، وهو ما سوف نراه لاحقاً.

**الثاني:** يكمن في أن التعرض لهاته المادة يسبب أمراضاً مزمنة لا علاج لها.

السيليكات عبارة عن معدن يوجد بوفرة في القشرة الأرضية، وثابت كيميائياً، وصلب، وشفاف غير قابل للذوبان في الماء، ولا في المواد الكيميائية، وغير قابل للاحتراق، حيث يتميز بمقاومة عالية للحرارة والصدمات. وهاته الصفات تؤهله ليكون حاضراً بقوة تقريباً في كل التطبيقات الصناعية.

وأثناء عمليات قطع وصقل الزجاج، والحجارة، والطوب، والرخام، أو خلط حصى ورمل البناء، وحتى الإسمنت، يتطاير في الهواء غبار كثيف، هذا الغبار غني بمادة السيليكات، وبدون حماية يقوم العامل باستنشاقه، وهذا هو طريق دخول هاته المادة إلى جسم الإنسان.

ويجب معرفة أن حجم غبار السيليكات متغير حسب التطبيق المستعمل، كلما صغر حجم الغبار المستنشق، كان الضرر أكبر، حيث تتغلغل الجزيئات الصغيرة الأقل من (5) مايكرومتر إلى الأنساخ الرئوية؛ حيث تُدمّر البلعوم، مشكلة مناطق ذات نُدوب على سطح الأنساخ، ومع استمرار التعرّض لغبار السيليكات واستنشاقه يكبر عدد المناطق ذات النُدوب على أسطح الأنساخ، ما يؤدي إلى فقدان الأنساخ لمرونتها، وعندما تفقد الأنساخ مرونتها، تنقص التبادلات الغازية على مستوى الرئة، وبالتالي يظهر شعور الاختناق عند العامل المُعرّض لغبار السيليكات، وهذا ما يُعرّف بمرض: (السحار السليسي) أو (الطاعون الأبيض)، وتتراوح مدة الإصابة بهذا المرض بين عامين وعشرين عاماً حسب مدة التعرّض لغبار السيليكات، والكمية المستنشقة، كما أشرنا إليه في مقدمة المقال، ولا يوجد علاج لهذا المرض؛ حيث يؤدي - غالباً - إلى الوفاة، وهنا يكمن خطر التعرّض إلى غبار السيليكات، كما أن التعرّض للسيليكات البلورية يسبب أضراراً للعينين والكلى.

**طرق الوقاية من أخطار السيليكات البلورية:**  
**أولاً:** أحسن طريقة للتعامل مع السيليكات البلورية: هي

التعامل معها مثل المواد الكيميائية، حيث تميز، ومعرفة، وجرد مواد العمل، والتطبيقات التي تؤدي إلى انبعاث وتطاير هاته المادة هي أول خطوة للوقاية منها، وهذا ما يعرف بـ: «تحديد الخطر».

**ثانياً:** على المستخدم عزل الخطر: بعد تحديد مُسببات الخطر يمكن للمستخدم تخصيص أماكن عمل بعيدة عن باقي العمال لحمايتهم من التعرّض للسيليكات البلورية. وفيما يخص العمال المُعرّضين للسيليكات يُستحسن العمل بالناويات لتقليل مدة التعرّض، أو تعويض تطبيقات أو المواد الباعثة لسيليكات بتطبيقات أو مواد أخرى أقل منها خطورة على أن تكون النتيجة مماثلة.

**ثالثاً:** توفير الحماية الجماعية؛ كآلات شفط الهواء المركزية في الأماكن التي يكون فيها انبعاث مادة السيليكات البلورية. وفي حالة استعمال آلات يدوية لقطع أو صقل مواد باعثة للسيليكات كالرخام أو الزجاج، يُستحسن تزويدها بأجهزة شفط هواء، أو قذف الماء، حيث إنّ قذف الماء عند القطع يُخفّف انتشار الغبار بنسبة عالية جداً، وتُعرّف هاته المناورة بما يُسمّى بحذف الخطر عند المصدر.

**رابعاً:** تزويد العامل بمُعدّات الحماية الفردية مع التركيز على ارتداء نظارات ذات حماية جانبية لمنع دخول الغبار للعين، وفيما يخص الجهاز التنفسي يجب استعمال قناع بفلتر مُصنّف للجزيئات رقم (3) الخاص بالجزيئات الصلبة، حيث يضمن توقيف (99.95%) من الجزيئات. كما يجب تنظيف الفلاتر يومياً بعد العمل بهواء تحت الضغط، وتغييرها دورياً حسب تعليمات المصنّع.

وعلى المُستخدم أو مسؤول الأمن تعريف العمال بالمواد أو التطبيقات التي تُسبب انبعاث السيليكات وأخطارها على

الصحة، وتدريبهم على طرق الحماية منها، ومنعهم من الأكل والشرب - وكذلك التدخين - في الأماكن التي تكون فيها انبعاثات غبار السيليكات.

ويمكن للسلطات الحث على استعمال المواد المُسبقة الضنع - خاصة في صناعة الرخام - عن طريق ورش خاصة تستعمل فيها آلات القطع والصقل، على أن يكون العمل بآلات خاصة؛ فمن جهة يقل نسبة تعرّض العمال لغبار السيليكات، ومن جهة أخرى تخلق مناصب شغل جديدة.

**الأخطاء الشائعة في التعامل مع السيليكات البلورية:**  
يعمّد حالياً بعض أرباب العمل إلى تزويد العمال المُعرّضين للسيليكات أو الغبار في أماكن العمل بمادة الحليب طناً منهم أن خاصية الحليب الدسمة تعمل على جرّ الغبار العالق بالبلعوم إلى المعدة، وبالتالي منعها من التوجّه للرئة، إلا أن هذا الاعتقاد خاطئ، فمن جهة لا نعلم ما نتيجة اختلاط أحماض المعدة مع هاته الأغبرة، وأضرارها على صحة الإنسان، ومن جهة أخرى هاته المعاملة ليست نتيجة بحوث علمية. وتاريخياً كان يعمّد أصحاب المناجم في بداية القرن التاسع عشر إلى تزويد العمال الفقراء الذين يعملون في ظروف صعبة بمادة الحليب للمساهمة في تغذيتهم بعد ارتفاع عدد الوفاة في مقبيل العمر، طناً منهم أن سبب الموت هو سوء التغذية. وقد حذر عميد طب العمل الفرنسي في هوسر عام 1938 م من هاته الممارسة مع العلم أنه تمّ اكتشاف مرض (السحار السليسي) عام 1943م.

**وفي الأخير،** يجب التسليم بأن السيليكات البلورية تدخل في معظم الصناعات، خاصة البناء، والتخلص منها يُعدّ أمراً مستحيلاً؛ لذا وجب علينا كخبراء أمن وصحة تجنيد كل الجهود للتعريف بأخطارها على صحة العمال، وتشجيع البحوث للخروج بطرق جديدة للتقليل من أخطارها.



## ورقة بحثية حول الهندسة الكيميائية ومجالات استخداماتها نحو تحقيق الاستدامة

### الهندسة الكيميائية:

للهندسة الكيميائية دور كبير في التطور الصناعي، والنهضة الاقتصادية؛ نظراً للمساهمة الضخمة للصناعات البترولية والكيميائية والصناعات البترولية في الاقتصاد.

كما أن الاتساع في قاعدة المواد والمعادن المصنعة من خامات غير بترولية (مثل: الفوسفات، واليورانيوم، والحديد...)، يمثل بُعداً آخر لتخصص الهندسة الكيميائية؛ حيث يمتد بشكل رئيس في مجال الصناعات البترولية والكيميائية والبتروكيميائية، إضافة إلى الصناعات المعدنية، وتحتلية ومعالجة المياه، وتوليد الطاقة، ومعالجة المخلفات الصناعية، والصناعات الحربية، واستخلاص المواد المعدنية من خاماتها؛ كالحديد، والألمنيوم، والذهب، وكذلك صناعة مواد البناء والأسمدة والمبيدات والمنظفات الصناعية. كما يشمل تخصص الهندسة الكيميائية مجال تطبيقات الكيمياء الحيوية، ويظهر ذلك في الصناعات الدوائية، والغذائية، والتقنية الحيوية، والأجهزة الطبية التي تحاكي عمل أعضاء الجسم الداخلية.

وفي إطالة سريعة لتلك المجالات، نعرض لها فيما يلي: هندسة تكرير البترول، توصيف وتقييم النفط الخام، تطبيقات الهندسة الكيميائية في الصناعات النفطية، تقنيات التكرير، الفصل الفيزيائي والتحويل الكيميائي، وعمليات المعالجة، تصميم وتقدير تكلفة معدات المصافي، اختبار المنتجات والمواصفات، قضايا البيئة، تصنيع الغاز الطبيعي، نظرة عامة على الغاز الطبيعي، معالجة الغازات، تجفيف الغازات، استرداد المواد الهيدروكربونية، إزالة النتروجين، استرداد وإزالة المكونات الصغيرة، معالجة السوائل، استرداد الكبريت، نقل وتخزين الغاز الطبيعي.

### مجموعة تحلية ومعالجة المياه:

تحلية ومعالجة المياه، دراسة الجوانب العلمية والتقنية، بالإضافة إلى الجوانب الاقتصادية في تحلية مياه البحر والمياه المالحة، مع التركيز بوجه خاص على الظروف المحلية، استرداد المعادن كمنتجات ثانوية، استخدام الطاقة الشمسية، عمليات معالجة المخلفات، تحديد مصادر وخصائص التلوثات السائلة، تصميم عمليات المعالجة، خصائص وتحليل ومكونات مياه الصرف الصحي، المعالجة الفيزيائية والبيولوجية والأغشية، لوائح وقوانين معالجة الكيمياء والتحليل الكيميائي للمياه، المفاهيم الأساسية للمياه، الخصائص والكيمياء اللازمة لتحلية المياه، اللبادئ الأساسية، العمليات الكيميائية المائية الرئيسية، البيانات التحليلية اللازمة لتحلية المياه، أسس التعقيم، تفاعلات الأكسدة، الاختزال في المياه.

### المعالجة البيولوجية لمخلفات الصرف الصحي:

حيث نتعرف على أساسيات عمليات الكيمياء الحيوية في معالجة مياه الصرف الصحي، حركية عمليات الكيمياء الحيوية، تحليل وتصميم مفاعلات النمو المتعلق واللاصق، التقنية الحيوية البيئية، التعرف على الخلفية الأساسية لمجال التكنولوجيا الحيوية البيئية، ودور الكائنات الدقيقة في عمليات مثل التآكل الحيوي، المعالجة البيولوجية وإنتاج المواد الكيميائية، فهم كيفية تحسين الظروف البيئية، تطبيقات الهندسة الكيميائية في معالجة المخلفات، التحكم في الملوثات الغازية، طرق التحويل، الطرق الحرارية والطرق المحفزة، الامتصاص، الإدمصاص، التحكم في انبعاث غاز ثاني أكسيد الكبريت، التحكم في انبعاث أكاسيد النتروجين، معالجة المياه الملوثة: الأهداف، الأنظمة، التصنيف وطرق المعالجة، الطرق الفيزيائية والكيميائية المعادلة، الترويب، والتخثير، الترسيب، التبادل الأيوني، الديليزة.

**المخلفات الصلبة:** تعريفات، خواص المخلفات الصلبة. الأنظمة الهندسية لتداول والتخلص من المخلفات الصلبة؛ التخلص النهائي، تقنيات معالجة المخلفات الصلبة الخطرة. هندسة التلوث الهوائي، التعرف على ملوثات الهواء؛ سواء الغازية أو الصلبة. الآليات الفيزيائية والكيميائية لتكوين الملوثات، تصميم التقنية المستخدمة في التحكم في الانبعاثات، تأثير علم الأرصاد الجوية على جودة الهواء.

سلامة العمليات والصحة المهنية، الفهم والتخفيف وإزالة المخاطر المصاحبة للتعامل مع المواد الخطرة، تطبيقات على مختلف الصناعات الكيميائية والبتروكيميائية، الانبعاثات من مخلفات المياه، ومن الهواء والمخلفات الأخرى، مخاطر النقل، الوقاية من الانسكابات، التنظيمات البيئية، طرق تحديد التعرض والإشعاع، وتقييم المخاطر البيئية، طرق التحكم في المواد القابلة للاحتراق والتفاعلات غير المنضبطة، معايير السلامة، عرض عن السلامة والصحة المهنية، أدوار ومسؤوليات المشرفين والمديرين، تكاليف التعويضات، والتعويضات عن الإصابات، عمليات الفصل الغشائي، نظريات الفصل بالغشاء مع التركيز على الاستخدامات في التحلية ومعالجة المياه. الوصف الكمي والكيفي لعمليات الفصل بالأغشية، التناضح العكسي، والترشيح الدقيق، والترشيح النانوي الدقة، والتقطير الغشائي.

**الأغشية الصناعية:** أنواعها، وآليات الفصل والتطبيقات، اختيارية الغشاء المذاب، قابلية الذوبان في الأغشية البوليمرية، ظواهر الانتقال في أنظمة الأغشية، نمذجة وحدات الأغشية وتصميمها، وعمليات الفصل، الترشيح داخل الأغشية؛ الأنواع والآليات، وطرق الحد والوقاية منها، ومعالجتها.



**تصنيف الملوثات في المياه وأهميتها:** المواد الصلبة العالقة والذائبة، والمواد العضوية وغير العضوية، والملوثات البكتيرية. طرق إزالة المواد العالقة: العرض، وإزالة الحصى، الترشيح والترشيح. الطرق الحديثة للعرض: المعالجة الكيميائية بالجرعات، الترسيب لإزالة عسر المياه، وتطبيقات أخرى. عمليات التخثر والتجمُّع. العمليات الفيزيائية: الإدمصاص والتبادل الأيوني، الترسيب الأولي، الترشيح، الطفو لإزالة الطين من المياه. العمليات الكيميائية: أكسدة بقايا العضويات: الأوزون وباقي المؤكسدات. الطرق البتروكيميائية: التعقيم والتبادل الأيوني، وإزالة العسر، استخدام البولي إيثيلين للتجميع وبلسم الطين.

جودة المياه، مصادر واستخدامات المياه، خصائص المياه، تحليل المياه والعوامل الفيزيائية والكيميائية والبكتيرية، نمذجة العوامل المهمة في جودة المياه؛ مثل: الأوكسجين.

#### معالجة مياه الصرف الصحي:

كما أن تركيب وتركيز مياه الصرف الصناعي تختلف من صناعة إلى أخرى، ومن مصنع لآخر ضمن الصناعة الواحدة، ومن يوم لآخر، بل من ساعة إلى أخرى ضمن المصنع الواحد. لقد كان هذا الاختلاف تحدياً لمهندسي معالجة المياه ليعتمدوا طرقاً وتكنولوجيا محددة لمعالجة مياه الصرف الصناعي مع التركيز أكثر فأكثر على مواصفات المياه النوعية، فقد تركّز الانتباه بقوة أكبر على الصناعة كمستهلك رئيس للمياه، وكمصدر رئيس لتلوثها، وبما أن كمية وتركيز ماء الصرف الصناعي تختلف من مصنع لآخر، ومن وقت إلى آخر، فإن أكثر الطرق فعالية لمعالجة هذه المياه هي تلك الطرق التي تُصمَّم كجزء من إدارة الحد من التلوث، ومعالجة ما لا يمكن منعه، كما أن الخطوة المنطقية الأولى في حل مشكلة التلوث هي منع التلوث في مصدره، أي: هي إلغاء تشكُّل التلوثات بدلاً من معالجتها، وبالتالي فلا يمكننا القضاء على التلوث بشكل كامل، فمن المفيد التقليل من حجمه وشِدته إلى أقصى حدٍّ ممكن.

إذن، يجب أن يكون من أول أهداف مسح تلوث الماء: الإشارة إلى إمكانات الحد من التلوث داخل المعمل الذي يمكن تحقيقه بإجراء تعديلات على العمليات التصنيعية، وتحسين المواد الخام، واسترداد المواد، وتجميع التلوثات. وتتنوع طرق معالجة التلوث تنوعاً كبيراً، حيث توجد تقنيات خاصة بكل صناعة، وتعتمد هذه التقنيات على نوع التلوث المراد إزالته، وعلى درجة الإزالة. كما أنَّ هناك عوامل أخرى يجب أخذها بعين الاعتبار؛ مثل: كمية المياه للملوث المراد معالجتها، و تراكيز الملوثات في الماء، والتغيرات التي تطرأ على كمية الماء والتراكيز، والمناخ... إلخ.

والمبادئ العامة للمعالجة يمكن تلخيصها في أربعة مواضيع، هي:

- 1 فصل الأطوار.
- 2 المعالجة البيولوجية.
- 3 المعالجة الكيميائية.
- 4 تقنيات متنوعة.

وتعتبر المعالجة الكيميائية التي ظهرت كمنافس للمعالجة البيولوجية منذ حوالي 1970م، من أهم الطرق الأساسية، والأكثر انتشاراً حالياً. إن اختيار مراحل المعالجة الكيميائية المناسب يعتمد على كمية ونوعية المياه الملوثة، وكذلك يعتمد على كلفة المعالجة والمواصفات النهائية المطلوبة للمياه المعالجة قبل إلحاقها إلى المُستقبَلات النهائية، كما أنه من الشائع دمج عددٍ من تقنيات المعالجة مع بعضها لتحسين مواصفات المياه النهائية المعالجة. كما أنَّ الحصول على مياه نقية أكثر باستخدام تكنولوجيا متقدمة (مثل: عمليات الفلترة والتناضح العكسي، والتبادل الشاردي)، سيزيد من كلفة المعالجة إلى حدٍّ كبيرٍ.

وتعالج المياه الحاربة على تراكيز منخفضة من الملوثات بواسطة المبادلات الشاردية؛ ممَّا يسمح بإعادة استخدام المياه، واستعادة استعمال المعادن، أما المحطة الكاملة للمعالجة مياه الصرف الناتجة عن أحواض معالجة السطوح، فتحتوي على عمليات الأكسدة، والإرجاع، والتعديل، والترسيب الكيميائي.

إنَّ أسلوب معالجة مياه الصرف للصناعات الطلائية، والتي تحتوي على السيانيد، والمعادن الثقيلة (مثل: النحاس، والنيكل) بتراكيز معتبرة، يتضمن إتلاف السيانيد والكروم السداسي التكافؤ، ثم التعديل والترسيب لإزالة المعادن الثقيلة على شكل هيدروكسيدات شحيحة الذوبان.

تعديل وترسيب المعادن الثقيلة على شكل هيدروكسيدات شحيحة الذوبان: وهذه لا ترقد بشكل جيد، وترشَّح بصعوبة كبيرة، كما يمكن أن يحدث لها إعادة ذوبان.

- استخدام (ZnO) أكسيد الزنك المطور بالأصباغ الطبيعية في تعقيم المياه بالتحطيم الضوئي للبكتيريا، فهناك الكثير من الوسائل والطرق المستخدمة في تعقيم المياه وتنقيتها من الكائنات الدقيقة، لكن عادةً ما نجد لها آثاراً سلبية، من أبرزها: تكوين نواتج جانبية لا تقلُّ خطورتها عن الملوث الأساسي؛ لذلك يعتبر استخدام الحفازات الضوئية (أكسيد الزنك) في عمليات تعقيم الماء بديلاً ملائماً، فهو من أشباه الموصلات التي تمتلك فجوة طاقة واسعة (3.2eV band gap)؛ لذلك فإنَّ تهييج الإلكترونات لديه يتطلب وجود الأشعة فوق البنفسجية، لكن استخدام بعض الأصباغ المثبتة على سطح جزيئات أكسيد الزنك تزيد من حساسيته للأشعة المرئية، وبالتالي تُمكننا من استخدام أشعة الشمس للتوفرة في عملية التحطيم الضوئي على نحو استخدام صبغة الأنثوسيانين الطبيعية المستخلصة من أزهار نبات الكركديه.



وعن مُميّزات استخدام حمض اللاكتيك في صناعة البوليمرات الحيوية: نجد أنه يتم استخدامه بطرق بديلة لطرق الإنتاج التقليدية، ويعتبر أقل تأثيراً على البيئة عن طريق تخمير دبس قصب السكر، ونشا الذرة باستخدام البكتريا، ثم تتم عملية بلمرة حمض اللاكتيك المنتج إلى متعدد حمض اللاكتيك الذي يُقلل من إنتاج ثاني أكسيد الكربون، وهو قابل للتحلل. ومن الخصائص المميزة له: صلابته، وقلة سُميّته؛ ممّا يُوسّع من نطاق استخداماته ليشمل التعبئة، والتغليف، والأقمشة متعددة الأنواع والألوان، ولهذا يعدّ متعدد حمض اللاكتيك صديقاً للبيئة، فضلاً عن أهميته الاقتصادية.

#### وللهندسة الكيميائية استخداماتها في التطبيقات التجارية:

ومثال ذلك: إنتاج كبريتات الأمونيوم، والتي تحتل مساحة كبيرة في الصناعات الزراعية، والعديد من التطبيقات التجارية؛ نظراً لفوائده البيئية والاقتصادية؛ حيث إنّ إنتاجه يمكن أن يكون وسيلة اقتصادية فعّالة في إزالة ثاني أكسيد الكبريت عن طريق استخدامه في إنتاج حامض الكبريتيك، وهو إحدى المواد الخام الأساسية المستخدمة في كثير من الصناعات الكيميائية والدوائية، كما تستخدم كبريتات الأمونيوم في تطبيقات مختلفة كسمادٍ لتغذية التربة.

### المراجع:

- دليل قسم الهندسة الكيميائية، جامعة الملك سعود بالملكة العربية السعودية.
- دراسة طرق معالجة المياه المستعملة لصناعة الطلاب الكهروكيميائي للمعادن (E. N. A. M. C)، مصنع أجهزة القياس والمراقبة، رسالة ماجستير للباحث صاوي شعيب، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر.
- الكردي فؤاد 1977، أساسيات في كيمياء الأرض وخصوبتها، القسم النظري، مطبعة خالد بن الوليد، دمشق، سوريا.
- استخدام (ZnO) للطور بالأصباغ الطبيعية في تعقيم المياه بالتطعيم الضوئي للبكتريا، رسالة ماجستير، سندس عثمان عبد الهادي عتيق، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.



م / محمد السيد الصاوي شتلة

المدرّب بالمؤسسة الثقافية  
العمالية - مصر  
معهد السلامة والصحة المهنية،  
المركز الرئيس بالقاهرة

واستخدام هذا الحفاز المطور بالصبغة في تعقيم الماء من البكتريا عن طريق التطعيم الضوئي لها بوجود ضوء مشابه لضوء الشمس، فتتقبة المياه بهذا الحفاز أدت إلى تطعيم أكثر من (90%) من البكتريا الموجودة في عينة الماء الملوّث في (90) دقيقة بوجود ضوءٍ مشابهٍ لضوء الشمس أكثر من أكسيد الزنك المجرد.

ومن التطبيقات العملية التي ظهر فيها استعمالات الهندسة الكيميائية: عملية تدوير مُخلفات النخيل من السعف الجاف؛ حيث يميل المزارعون إلى حرق تلك المخلفات بغرض طرد الحشرات الضارة، وإبعادها عن أشجار النخيل، وهذا التصرف خطراً على البيئة، ومن هنا جاءت فكرة استخدام تلك المخلفات في صناعة منتجات كيميائية ذات قيمة اقتصادية عالية من خلال تصميم عملية إنتاج نكهات ومستحضرات عطرية كيميائية من مخلفات النخيل؛ مثل: مركبات ( دايهايدروجينول DHEdihydroeugenol).

وكذلك إدخال الهندسة الكيميائية في صناعة الإسمنت لمحاولة إيجاد حل لمشكلة تلوث الهواء بالغبار، وما ترافق تلك الصناعة من مخاطر تؤثر في حياة الإنسان والحيوان والنبات والبيئة بشكل عام، والتي تظهر جلياً في الغبار، والحرارة العالية المنبعثة من المصانع؛ حيث يحتوي غبار الإسمنت على خليط من العناصر الثقيلة؛ مثل: الفلورايد، والمغنسيوم، والرصاص، والكاديوم، والنيكل، والنحاس، والبريليوم.

أمّا الحرارة العالية، فتُمثّل خطراً على البيئة بسبب الغازات المسببة للاحتباس الحراري المصاحبة لها، من أجل هذا نجد إمكانية تدخل الهندسة الكيميائية من خلال تصميم نظام لفصل الغبار عن الهواء الخارج من المصنع، ونظام لالتقاط الحرارة المنبعثة، وتحويلها إلى بخار، والذي يمكن إرساله إلى مُحركات تعمل بالبخار لتوليد الطاقة، علماً بأن مثل هذه التصميمات تحتاج إلى خطة بناء شاملة لتحقيق الاستفادة المثلى في هذا الشأن.

وتتم إدخال الهندسة الكيميائية أيضاً في استخدام حمض اللاكتيك في صناعة البوليمرات الحيوية، والبوليمر هو مركّب ذو وزن جزيئي مرتفع مُكوّن من وحدات جزيئية مكررة قد تكون مواد عضوية، أو غير عضوية، أو عضوية معدنية، وقد تكون طبيعية، أو صناعية في أصلها.

والبوليمرات تلعب دوراً أساسياً في مناحي الحياة اليومية، فهي تدخل ضمن صناعة مواد أساسية؛ مثل: المواد اللاصقة، ومواد البناء، والورق، والملابس، والألياف، واللدائن، والسيراميك، والخرسانة.

وعن مُميّزات استخدام حمض اللاكتيك في صناعة البوليمرات الحيوية: نجد أنه يتم استخدامه بطرق بديلة لطرق الإنتاج التقليدية، ويعتبر أقل تأثيراً على البيئة عن طريق تخمير دبس قصب السكر، ونشا الذرة باستخدام البكتريا، ثم تتم عملية بلمرة حمض اللاكتيك المنتج إلى متعدد حمض اللاكتيك الذي يُقلل من إنتاج ثاني أكسيد





- أشرك كل متدرب بسؤاله عن حادثة صادفها، أو سمع عنها، تخض موضوع التدريب، وأسأله عن رأيه.

- التأكد من الاستيعاب: قُم بالتحرك باستمرار بين الأفراد، وحقّق التواصل البصري، وأسأل أسئلة لتتأكد من استيعابهم، وأعط فرصة لهم لكي يسألوا.

- شرح وتكرار المصطلحات الفنية العالية: قم باستخدام المصطلحات الفنية المتفق عليها في موضوع التدريب، وقم بكتابتها بوضوح أمام المتدربين، وتناول شرحها، وكررها كلما جاء ذكرها؛ سواء داخل قاعة التدريب، أو خارجها؛ لكي يتعود المتدرب عليها، ويظل المفهوم واضحاً عنها.

- حقّق رُوح الفريق للمتدربين باستخدام كلمات تؤدي إلى تماسكهم معاً؛ حيث إن تحقيق السلامة في أي موضوع ليس نتاج مجهود واهتمام فرد واحد، إنما المسؤولية على الجميع؛ لذا استخدم مثلاً كلمات؛ مثل: (نحن - فريق العمل)، ولا تستخدم (الإدارة، والشركة، أو وظيفتي)، كذلك التمثيل العملي، وشرح لماذا يجب أن يتذكروا جيداً.

- قُم بإحضار عينات مادية للشرح، واجعلهم يشتركون مع بعضهم في تنفيذ ما تقوله لهم.

- كما يتمّ الربط بمواقف الخطورة في الموقع، فهناك قاعدة تقول: «إذا شرحت لي موضوعاً قد أتذكّره، ولكن إذا جعلتني أشارك فيه، حتماً لن أنساه».

- التأكيد على نقاط التدريب بصفة مستمرة في الموقع بعد الانتهاء منه، مثلاً: يتمّ الشاء على فرد قام بتنفيذ تعليمات السلامة التي تمّ ذكرها في التدريب، وليس المفروض الانتظار حتى تقع حادثة لكي نذكر الأفراد بما تعلموه.

إنّ حوالي (7600) عامل يومياً يُلقون حتفهم على مستوى العالم بسبب إصابات بيئة العمل، أي: وفاة كل (11) ثانية - منظمة العمل الدولية 2019م. مصدر (1).

- واحد من كل (5) من قطاع الإنشاءات - إحصائيات (الأوشا) العالمية 2016م.

وأَسباب الوفيات في قطاع الإنشاءات: إمّا (السقوط من مكان مرتفع - اصطدام جسم صلب بالعامل - الصعق الكهربائي أو الحشر بين المعدات أو مُعدّة وجسم صلب)، ولنع أو خفض معدلات الإصابات في قطاع الإنشاءات إلى أقل درجة، أوصت هيئة (الأوشا) العالمية بضرورة الاهتمام بالتدريب في كل شيء، ولكن تظلّ كفاءة التدريب وكفاءة المدربين هي النقطة الفاصلة.

**أين المشكلة؟ ولماذا التدريب حياة أو موت؟**  
إنّ التدريب من أهمّ الأدوات للسيطرة على المخاطر في بيئة العمل، والمشكلة عند فشل التدريب أنه تتكرّر الأخطاء البشرية، ويؤدّي ذلك إلى وقوع الحوادث، ولكن كيف يكون التدريب ناجحاً واحترافياً؟ هذا ما نتعرّف عليه في النقاط التالية.

**كيف يكون التدريب احترافياً، وأداة مهمة لإدارة المخاطر؟**  
أولاً: تحقيق الانطباع الأول بنجاح:

**أول انطباع هو آخر انطباع:**  
الإحصائيات تقول لنا: إنه أمام كل مدرب فقط (7) ثوان في البداية لجذب انتباه المتدربين، وجعلهم يشعرون بأهمية الموضوع، والتحمّس له، والاندماج، لذا يجب إعداد المقدمة جيداً من حيث ما سيتم ذكره في البداية مع الاهتمام بأسلوب العرض من حيث تعبيرات الوجه، ونبرات الصوت، والحماس، ولغة الجسد، حيث إنها بالغة الأهمية.



## تدريب السلامة

# إدارة المخاطر عن طريق التدريب التدريب إما حياة أو موت .

إن حوالي (80 %) من أسباب الحوادث ترجع للعامل البشري؛ لذا يجب إعداده جيداً، وأعظم استثمار فيه هو التدريب، ولكن التدريب يمكن أن يكون فقط كما يقولون: «سد خانة»، وهنا يكمن أكبر خطورة، وهي أن عدم الاستيعاب والتحمّس للرسالة من التدريب لفرد أو أكثر يؤدي في الغالب إلى وقوع الحوادث. وهناك دروس مستفادة لجعل التدريب احترافياً كما في (الويي نار). مصدر (2) بواسطة الاستشاري ومدير إدارة المخاطر - شركة (فرانك كروم الأمريكية).





## المركز العالمي للتدريب والتطوير ICTD

المركز العالمي للتدريب والتطوير هو مركز تدريبي يقدم دورات تدريبية متخصصة للموظفين منذ أكثر من سبعة عشر عاماً. نؤمن في المركز العالمي للتدريب والتطوير بأربعة قيم أساسية تمثل ركيزة توجهاتنا وهي:

الأمانة، الابتكار، العمل الجماعي، الإخلاص

نسعى دائماً لدى المركز العالمي للتدريب والتطوير إلى تحديث إمكاناتنا بما يتناسب مع أفضل البرامج لطلابنا. ونعمل حالياً على تأمين نطاق واسع من البرامج الإدارية والتقنية مصممة خصيصاً لتطوير المهارات والخبرات لرجال الأعمال في جميع مجالات تكنولوجيا النفط والغاز، الصناعات البتروكيماوية، توزيع وتوليد الطاقة، بالإضافة إلى المحاسبة المالية، الموازنات، السلامة الصحية والبيئية، والخدمات اللوجستية وقطاع المواصلات، كما مواد القيادة والإدارة العامة. لدى المركز العالمي للتدريب والتطوير سجل حافل بنتائج باهرة بما يخص رضا كل من يرتاد دوراتنا من رجال أعمال وموظفين وطلاب، فنحن لا نساوم بالمستوى العالي وجودة خدماتنا وكل ذلك بأسعار تنافسية مناسبة.

اتصل بنا:

برج سمو الشيخ سلطان بن زايد آل نهيان طابق الميزانين. الهاتف: +9712-6322275  
الطابق شارع الكورنيش، أبو ظبي U.A.E الفاكس: +9712-6342853/+9712-6342422

ولكي يكون التدريب احترافياً، ويحقق الهدف منه -وهو: منع أو خفض معدلات الحوادث- توجد عدة نقاط مهمة، نذكر منها: تحقيق الانطباع الأول الناجح الحماسي لجذب الأفراد لموضوع التدريب، وإشراك الجميع، والتأكد من استيعاب ووصول الرسالة لكل فرد، مع استخدام أسلوب التحدث بشكل يظهر أننا فريق واحد، وأن السلامة تتطلب مجهوداً من الجميع، ومتابعة التأكيد على نقاط التدريب في المواقع، وما زالت الشركات تبذل في وسائل التدريب؛ لأنه أداة مهمة للسيطرة على المخاطر، وإنقاذ الأرواح، وخفض الخسائر.



المصدر الثاني



المصدر الاول

المصادر:

## الكهرباء العربية

ARAB ELECTRICITY

أول مجلة عربية  
متخصصة من نوعها

باقة من خبراء وأساتذة  
الطاقة والكهرباء



الآن.. يمكنكم تصفح وتحميل

مجلة "الكهرباء العربية"  
من خلال الضغط هنا





« بعد حادث حرائق الغابات المؤسف الذي حدث في الجزائر، نحتاج من يُقدّم الحلول، ويقلّل الأضرار، لهذا نرجو من الإخوة الفاعلين في الصحة والسلامة المهنية تقديم كيفية التأطير السريع، والتعبئة، لمُجابهة الأزمات، واتباع القائد دون الوقوع في أخطار نحن في غنى عنها، وكيفية الإنقاذ السريع الإيجابي والفعال؟

## الاجابة

مجال السيطرة على الحرائق موضوع مُتشعب تتدخل فيه عوامل كثيرة، حيث يؤثر الإنسان بنسبة (85%)، والباقي عوامل طبيعية.

وعند التركيز على العوامل البشرية يمكننا الاستفادة من الأكواد الصادرة بخصوص اختيار المعدات الخاصة بالمكافحة للحريق.

ومن أجل منع الحرائق لابد من عزل مُكوّنات الاشتعال، وعدم السماح بتجميعها، مثلاً: لا يتم وضع وقود قابل للاشتعال بجوار مصدر حرارة، وهكذا، وإذا لم يتم المنع، ننتقل لمرحلة المكافحة والسيطرة، وذلك يتطلب مُعدات مُصمّمة لتناسب طبيعة المكان، والتخلص السريع من الدخان، وتعويضه بتهوية جبرية بهواء مضغوط بارد؛ لأن الاختناق يُسبب أغلب الوفيات. ومن حيث التصرف عند الطوارئ يجب أن يكون هناك فريق مخصص ومُدرّب تدريباً احترافياً من أجل المكافحة، ويتم وضع خطة للطوارئ، والتنسيق مع جهاز الحماية المدنية، وضمان التواصل السريع المستمر مع أفراد المكافحة وغرفة العمليات.

ويُزاعى في تصميم المباني السكنية والتجارية والصناعية: أن يتم إبعاد المخازن ذات الطبيعة الخطرة عن أماكن تجمع الأفراد، وأيضاً تصميم المخازن بحيث تكون مناسبة لنوعية المواد، مثلاً: يوجد مواد لا بد أن يتم تخزينها عند درجة حرارة منخفضة، وأن يكون هناك ممّرات للهروب تحت ضغط من الهواء البارد لمنع تسلل الدخان إليها، وأيضاً إمكانية التجمع المؤقت لحين الإخلاء.

ويجب الاستفادة من دروس الآخرين في البلدان المختلفة من حوادث الحرائق؛ مثل لجان التحقيق في الحرائق، وتطبيق الاستاندرد العالي الصادر من الهيئات المتخصصة؛ مثل: الـ (NFPA).



# أنت تسأل وISS يجيب

يتيح لكم المعهد العربي لعلوم السلامة AISS خدمة الرد على جميع تساؤلاتكم في كل ما يخص علوم السلامة المهنية، إن كنت ممن يبحثون عن إجابات لبعض الأسئلة توجه فقط إلى بريد القراءو اترك سؤالك وانتظر نشره مرفقاً بإجابته ضمن سلسلة "أسأل AISS تجيب".







## الكو ايجيبت

توريدات وتركيبات وصيانة جميع معدات السلامة ومكافحة الحريق وعمل المخططات وتنفيذ المشاريع.  
اشارع والي المنيب - الجيزة - مصر.  
٠١١٥٠٥٧٧٣٣ / ٠١١٥٠٦٦٨٨٨٨  
+٢٠٢٢٥٧٤٣٧٦



## بافاريا مصر

شركة مصممة، منتجة، ومسوقة لمجموعة كبيرة من أجهزة وأنظمة إطفاء الحرائق بجانب تقديم الاستشارات الهندسية والتدريب .  
المركز الرئيس: شارع جسر السويس - المنطقة الصناعية - أول طريق مصر الإسماعيلية - القاهرة - مصر.  
+٢٠٢٢١٨٢٠٦٠٤/٥/٦-١٩٩٤٤  
info@bavaria-firefighting.com - customer.service@bavaria.com.eg



## Fire shield

تعمل في مجال الأنظمة التكنولوجية (إنذار الحريق - مكافحة الحرائق - مهام الأمن الصناعي) وموزع بأنواع مختلفة في أنظمة الإنذار والإطفاء مصر.  
+٢٠١٢٠٠٦١٤٣٢٥  
contact@fireshieldegypt.com



## شركة الأنظمة المتطورة

شركة متخصصة في تصميم وتصنيع وبيع وخدمة معدات الاختبار الفريدة لتقييم الخصائص الفيزيائية، وأداء الوقود ومواد التشحيم. الإسكندرية - مصر.  
٠١٠٠٥٧٥١٠٥٧ / ٠١١٠٠٧١٥٧  
WhatsApp ٠١٠٦٢٥٥١٨٩٨  
www.adsystems-sa.com



## تراست للمقاولات العامة

تقدم مجموعة واسعة من أنظمة مكافحة الحرائق .  
الدور الأرضي - برج رقم ٦٠٦٥ - أمام كارفور العادي - القاهرة- مصر.  
٠١٢٧٦١١٧٣١  
Tcs.egy@gmail.com  
info@trustmasr.com



## شركة مينكو للإطفاء والمعالجة ضد الحريق

تقدم أفضل الحلول المتكاملة في مجال مكافحة الحريق من خلال تقديم أحدث الأنظمة المتطورة ٧ شارع خليل مطران - سابا باشا - الإسكندرية - مصر .  
٠١٢٢٣٢٧١٧٤٨ - ٠١٢٢١٢٢٨٤٤٩  
info@mincofire.com



## فالكون للدراسات الاستراتيجية

تدريب واستشارات ورفع كفاءة العاملين في بيئات العمل المختلفة.  
٦ برج زمزم الدور الأول - شارع الدكتور محمد بدير - بجوار فندق الحرم كليوباترا - الإسكندرية - مصر  
+٢٠٣٥٤٢٥٧٨٣ / +٢٠١٥٥٤٩٦٧٦٧٦  
www.falcon-institute.com



## سباركس للهندسة

موزع معتمد لشركة بافاريا، أنظمة إنذار وإطفاء، توريدات عمومية، استشارات هندسية، تركيبات كهروميكانيكية، مهام أمن صناعي.  
قطعة ٧٤، مجاورة ١٨، العاشر من رمضان، مصر .  
٠١٠٠٥٧٥١٠٥٧ / ٠١١٠٠٧١٥٧  
WhatsApp ٠١٠٦٢٥٥١٨٩٨  
www.sparx-engineering.com  
info@sparx-engineering.com



## شركة الاستشارات البيئية والخدمات ECS

استشارات الصحة والسلامة والبيئة والجودة والإشعاع.  
٣٣ شارع كليه البنات من شارع النزهة - هيلوبوليس - القاهرة - مصر.  
٠١٠١٧٨٩٦٧٦ - ٢٥٢٦٠٠٨ - ٢٥٢٦٠٠٣  
info@ecs-eg.net



## مركز الاستشارات الهندسية ECC

تدريب واستشارات الصحة والسلامة  
١٦ أحمد قاسم متفرع من عباس العقاد - مدينة نصر - القاهرة - مصر.  
٠١٠٣٢٨٠٩٣٢٨ - ٠١٠٩٣٥٨٥٨٤٣  
info@smisr.com



## شركة فرست

الاختبارات والتفتيش والمعايرة وإصدار الشهادات في السلامة والصحة المهنية مصر.  
٠١٢٢١٧٣٢٥١٠  
info@first-env.com



## SGS Academy

مزود رائد لخدمات الفحص والاختبار والتحقق والاعتماد والتدريب المهني.  
٩ شارع أحمد كامل متفرع من شارع اللاسلكي ، المعادي الجديدة ، القاهرة ، مصر.  
٢٠٢٢٧٢٦٣٠٠٠  
https://www.sgs.com.eg



## سيفتي مصر

تدريب واستشارات الصحة والسلامة  
١٦ أحمد قاسم متفرع من عباس العقاد - مدينة نصر - القاهرة - مصر.  
٠١٠٩٣٥٨٥٨٤٣ - ٠١٠٣٢٨٠٩٣٢٨  
info@smisr.com



## ميليونيوم للحلول المدمجة

تدريب واستشارات الصحة والسلامة وتراخيص صناعية.  
برج الرحمن شارع ٢٣ يوليو - بور سعيد - مصر.  
٠١٠٠٨٤٤٨٨٠٧  
info@misc-eg.com



## أوشا الشرق الأوسط مصر

تدريب واستشارات وخدمات السلامة والصحة المهنية والجودة وحماية البيئة والأمن والإطفاء.  
٠١٢٨٢٣٤١٠٢٣ - ٠١١٢١٠٨٤٠٥٨  
Info@OshaMiddleEast.com



## أكاديمية سيفجين الدولية

تدريب واستشارات الصحة والسلامة.  
برج الروضة بجوار دائري المرج وشرق محطة مترو المرج الجديدة - القاهرة - مصر .  
برج الياسمين خلف هايبر ماركت بنده أول مكرم عبيد - مدينة نصر - القاهرة - مصر.  
٠٠٢٠١٠٦٠٨٣٧٣٥٢ \ ٠٠٢٠١٤٣٠٣٢٣٣٠  
www.safegeneacademy.com  
safegeneacademy@gmail.com

# دليل السلامة العربية





## مصنع الإمارات لمعدات مكافحة الحرائق (FIREX)

مصنع الإمارات لمعدات مكافحة الحرائق (FIREX) ابتكار وتصنيع منتجات ذات جودة عالية لمعدات مكافحة الحرائق. المنطقة الصناعية ١٣، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.  
+٩٧١٦٥٣٤٠٣٠٠  
info@firexuae.com

## AMAN INTERNATIONAL SAFETY ENGINEERING FIRE PROTECTION CONSULTANTS L.L.C &

توفر الخدمات والاستشارات في مجال الحماية من الحماية من الحرائق وسلامة الحياة في المباني والسكك الحديدية وخمة النفط. برج الوحدة - شارع هزاع بن زايد الأول - أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة.  
+٩٧١٥٠٦٣٢٠٧٧١  
info@amanfec.com- sulaiman.alabdulsalam@amanfec.com

## شركة أليكس فاير

تعمل الشركة في المعالجة ضد الحريق، وأنظمة مكافحة وإنذار الحريق. شارع الكنيسة، بجوار الكلية البحرية، مدينة الأمل، طوسون، الإسكندرية، مصر.  
٠١٢٧٨٧١٥١٧٤  
INFO@ALEXFIRECO.COM

## البطران لأنظمة الوقاية من الحريق

شركة متخصصة في استيراد معدات الحريق والدفاع المدني من أوروبا والهند والصين. ١٥٨ ش جوزيف تيتو- النهضة الجديدة- القاهرة.  
٢٠١٠٩٩٤٨٥٧٧١ (+)  
www.albtran.com

## Stars Safety

تتولى توريد وتركيب وتشغيل وصيانة مخططة لأنظمة إنذار الحريق ومكافحة الحرائق بالإمارات العربية المتحدة. دبي : صندوق بريد: ٤٨٥٨٠ - ٩٧١٤٣٤٠٨٤٢٥ +  
dubai@starssafety.com  
الشارقة: صندوق بريد: ٤٥٨٢٥ - ٩٧١٦٥٤٢٤٢٦ +  
starfire@eim.ae  
أبو ظبي : شارع السلطان بن زايد الأول .  
starsafe@emirates.net.ae - ٩٧١٢٤٤٣١٤١٠ +

## Haven Fire and Safety

شركة رائدة في مجال الحماية من الحرائق والهندسة والتوريد والخدمات. صندوق بريد: ٣٣٣٤٧ - دبي - الإمارات العربية المتحدة. صندوق بريد: ٩٥٥٤ - أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة.  
٩٥٠ ٥٥٤٧ ٢ ٩٧١ + \ ٩٩٩ ٣٤٧١ ٤ ٩٧١ +  
safety@emirates.net.ae

## Fire Triangle

الموزع المعتمد للعديد من الشركات المشهورة التي تغطي جميع مجموعة أنظمة الحماية من الحرائق. ٤٩ ش الشيخ علي عبد الرازق، مصر الجديدة، القاهرة، مصر.  
+٢٠١١٤١١١٦٧٧ / +٢٠١٠٦٩٤٩٤٧٤٨  
sales@firetriangle.net  
info@firetriangle.net

## MEP-LS-Engineering consultant services

تقدم العديد من الخدمات المتميزة؛ منها: مجال مكافحة الحرائق، توفير جميع شبكات الإطفاء والأنابيب وفق أحدث المعايير وأنظمة الدفاع المدني. ٨ مجمع الفردوس، طريق النصر، مدينة نصر، القاهرة، مصر.  
+٢٠١٠١٠٩٢٧٤٣ / + ٢٠٢٣٤٢٣٢٠٥  
info@mep-ls.com  
www.mep-ls.com

## مركز الإمارات للتطوير الفني والسلامة (ETSDC)

متخصص في التدريب على السلامة في صناعات النفط والغاز والصناعات البحرية. منطقة المصفح الصناعية - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة.  
+٩٧١٢٥٥٥٢٠٣٤  
enquiry@etsdc.com  
sg.com@etsdc.com

## Bristol Fire Engineering

شركة تنتج أنظمة ومعدات مكافحة الحرائق ذات المستوى العالي. شارع ٣ ب - دبي - الإمارات العربية المتحدة.  
+٩٧١٤٣٤٧٢٤٢٦  
support@bristol-fire.com - sales@bristol-fire.com

## شركة الإمارات لمعدات مكافحة الحريق

متخصصة في صناعة معدات مكافحة الحرائق. المنطقة الصناعية (١٣) - الشارقة - الإمارات. ص.ب/ ٢٢٤٣٦  
+٩٧١٦٥٣٤٠٣٠٠  
www.firexuae.com

## أوشيك بلانت للتدريب والاستشارات

تقديم الدورات التدريبية والاستشارات والخدمات المختلفة في مجالات السلامة والصحة والبيئة والجودة المهنية. ١١ إسكان شرق صقر قريش، المعادي الجديدة، القاهرة، مصر.  
+٢٠١١٥٧٧٣٣٣٥٩  
info@osheqplanet.com

## شركة هبة

شركة متخصصة في توريد وتركيب وتصميم واختبار وتشغيل وصيانة أنظمة مكافحة الحرائق والسلامة والأمن. الشارقة - الإمارات. ٠٩٦٦١٣٨١١٦٨٤٠٠

## شركة الإمارات للإطفاء والإنقاذ (EFRC)

تدير وحدات التدخل السريع للدفاع المدني في دولة الإمارات، تقدم الاستشارات وخدمات التدريب. شارع الشيخ زايد بن سلطان - أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة.  
+٩٧١٤٨٨٩٥٣٧٧ / +٩٧١٢٤٤٤٣٩٠٠

## توماس بيل رايت للاستشارات الدولية

إنتاج وتوريد حلول السلامة والأمان. منطقة جبل علي الحرة - دبي - الإمارات العربية المتحدة.  
١٢٢٢٨١٥٤٩٧١ - ١١١١٨١٥٤٩٧١  
Info@nafcoo.com

## Safer Fire Safety Consultancy

تقديم الاستشارات والدورات التدريبية في علوم السلامة. دبي - الإمارات العربية المتحدة.  
٠٤٣١٦٣٣١٥ - +٩٧١٥٢٤٩٣٩٢١٥  
customer@saferfiresafety.com

# دليل السلامة العربية





**Green World Group**  
مركز العالم الأخضر الدولي

تقدم مجموعة واسعة من حلول التدريب على الصحة والسلامة والبيئة والخدمات الاستشارية في جميع أنحاء الشرق الأوسط والهند وأفريقيا. ١٠١ - أبراج الأعمال ، شارع الملك عبد العزيز ، مدينة الجبيل ، المملكة العربية السعودية. +٩٦٦٥٠٥٧٤٤٣٠٤ / +٩٦٦١٣٣٦١٧٧٣. info.saudi@greenwgroup.com info@greenwgroup.com

**أكاديمية العرب للإطفاء**  
والسلامة والأمن

أول أكاديمية عربية متخصصة للتدريب على الأمن والسلامة من الحرائق تحت إشراف المؤسسة السعودية للتدريب التقني والمهني. صندوق بريد: ٣١٥٣٧ - جدة ٢١٤١٨ - المملكة العربية السعودية. +٩٦٦١٣٣٤١٧٠٧٦ info@afssac.edu.sa

**ألي للأمن والسلامة**

توريد وتركيب وصيانة أنظمة الحريق. حي المصيف - شارع ظبية ابنة البراءة - الرياض - السعودية. ٩٦٦٥٥٧٧٧٧٦٢ - ٩٦٦١١٢١٢١١٤ info@alma.com.sa

**المفاتيحي لأنظمة**  
الأمن والسلامة

جدة - السعودية. ٦٤٢٣٨٣٣ - ٠٥٠٦٢٤٣٣٢ (٠٩٦٦) Al-mafateehy@hotmail.com

**مركز تطبيقات التدريب**  
ACTrain

يقوم المركز بتوفير برامج تدريبية احترافية ومتخصصة وبمجالات متنوعة منها دورات الأمن والصحة والسلامة. شارع الأمير تركي بن عبد العزيز، عمارة الموسى الدور الأول ، الخبر - السعودية. ٩٢٠٠٠٢٤٤٩ info@actksa.com - ecare@actksa.com

**FIRE SCIENCE**  
**ACADEMY**

توفر أعلى جودة واحترافية وأحدث حلول التدريب على السلامة الصناعية والاستجابة للطوارئ مدينة الجبيل الصناعية - المملكة العربية السعودية +٩٦٦١٣٣٤١٧٠٧٦ info@fsa-ksa.com

**الشركة السعودية الإلكترونية**  
للتجارة والمقاولات المحدودة

تقدم قسماً خاصاً بخدمات تصميم وهندسة وتوريد وتشغيل أنظمة السلامة والأمن وأنظمة الجهد المنخفض الأخرى. الركة حائل سنتر- جسر الخبر- الدمام- ص-ب: ٧٦١٩٨ الخبر ٣١٩٥٢ - السعودية. +٩٦٦١٣٨٥٧٨٧٧٦ Info@setra.com.sa

**معهد سلامة المشاريع**  
العالي للتدريب posha

توفير التعليم والتدريب المهني في مجال الصحة والسلامة المهنية وتقديم الاستشارات. ص.ب ٢٧٣٢٦ الرياض ١١٤١٧ - السعودية. ٩٦٦١١٢٣٠١٤٥٥+ info@poshasaudi.com

**نافكو**

إنتاج وتوريد حلول السلامة والأمان. منطقة جبل علي الحرة - دبي - الإمارات العربية المتحدة. ١٢٢٢٨١٥٤٩٧١ - ١١١١٨١٥٤٩٧١ Info@nafcoo.com

**أيكاه استابلشمنت**

شركة مصنعة لمنتجات الحماية من النار؛ مثل: الرشاشات، والصمامات. دبي - الإمارات. ص.ب / ٥٨٠٤ www.aikah.com

**مؤسسة العلم**  
والإتقان

للمساعد وأنظمة السلامة. ١٨ شارع ابن خلدون - الدمام - السعودية. ٠١٣٨٣٠٢٢٨٥ - ٠٥٦٦٩٩٩٣١٩ thetpelevator@gmail.com

**مصنع الخليفة**  
للصناعات المعدنية

متخصص في صناعة المعادن وتوزيع منتجات / خدمات إطفاء الحريق. طريق الخرج، المدينة الصناعية الجديدة، الرياض. ١٤٣٣٥، المملكة العربية السعودية. ٩٦٦+ (١١) ٢٦٥٠٢١١ www.alkhalefahfactory.com info@alkhalefahfactory.com

**أطلس سيفتي برودكتس**  
(أي. إس. بي)

شركة متخصصة في معدات ومتطلبات السلامة الشخصية. دبي - الإمارات. ص.ب / ٣٠٥٩٥ www.atlas-uae.com

**شركة التضامن لتجارة معدات**  
الأمن والسلامة ذ.م.م (تاسكو)

شركة متخصصة في مجال تجارة معدات ومنتجات الأمن والسلامة الشخصية. الشارقة - الإمارات. ص.ب / ٣٤٣٨١ ٠٠٩٧١٦٥٣٣٠٦٣ www.tascome.com

**EJADA Safety Consultancy**  
and Training

تقدم الاستشارات والبرامج التدريبية للسلامة من الحرائق. صندوق بريد / ٢٥٤٧٧، مبنى إنجازات الطابق الثاني، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة. ٩٧١+ ٢٩٧١٦٠٠٠ info@ejadasafety.ae

**وتر الأبناء**  
لأدوات السلامة

توريد وتركيب أنظمة الإطفاء بالغاز موزع معتمد SEVO - COOPER Fire Alarm - FIRE PRO - TYCO جدة-الرياض - السعودية. ٠٥٦٨٧٣٠٧٧٧ info@wbe-safe.com

# دليل السلامة العربية







# للإعلان في مجلة السلامة العربية

يمكنكم التواصل من خلال :

+966571157157

Info@aiss.co





# مجلة السلامة العربية

عدد سبتمبر 2021

